**烟台市总工会**

**职工法律服务工作报告**

山东星河泰律师事务所

2021年8月

山东星河泰律师事务所作为烟台市总工会的职工法律服务协议单位，为烟台市总工会及其下属部门提供常年法律服务工作。在法律服务期间，律师事务所服务律师认真履行法律服务工作职责，尽职尽责地完成了各项法律事务。现将法律顾问工作期间的工作情况汇报如下：

**一、为烟台市总工会重大事项出具法律意见**

法律服务期间，山东星河泰律师事务所为烟台市总工会涉及到工友创业园评选、海员俱乐部房产租赁及合同解除、工人疗养院职工合同解除、工人疗养院房屋租赁、以及四眼桥街53号房产处置等事宜，提供了法律咨询意见，参与相关案件的处理，为烟台市总工会处理相关事宜提供了法律依据和政策支持，为法治工会建设提供了有力的法律保障。

**二、工作日在市总工会职工服务中心提供日常法律服务**

**1、为各级工会组织及会员单位提供法律服务：**山东星河泰律师事务所应烟台市总工会安排，工作日定期在烟台市总工会坐班，为市总工会、各级工会组织及会员提供法律咨询；审查、修订了政府采购合同、齐鲁工惠APP烟台站特约商户优惠服务协议书、烟台广播电视台服务协议书、以及相关活动服务商优惠服务协议书等50余份合同文本并提出了完善建议，为相关活动的顺利进行提供了有力支持，确保依法合规，**不仅仅提高工会成员的法律意识，更是为保障工会和职工的权利、加强行业自律、优化工会服务环境、发挥行业管理效能起到积极作用。**

**2、为员工、农民工群体提供现场及电话咨询：**

**（1）提供现场咨询：**服务律师在职工服务中心法律服务窗口值班期间，为至窗口咨询的职工、农民工等提供法律咨询服务，通过现场了解职工的具体法律服务需求，为其解答法律问题，同时宣传劳动法律法规政策。服务期间，现场接待职工、农民工等300余人次。

**（2）提供电话咨询：**服务期间，律师在职工服务中心法律服务窗口值班，为拔打12351服务热线的职工提出的法律问题，依法给予解答，告知依法维权的途径和程序。其中，劳动争议纠纷问题320余次，交通事故、婚姻家庭、继承纠纷问题150余次，其他的法律问题100余次。

在提供服务的过程中，律所全体服务律师**增强履职意识，广泛提供免费法律咨询，加大法治宣传力度，时刻注意维护市总工会的良好形象，为提升市总工会的法律服务质量贡献“星河泰力量”。**

1. **积极参与市总工会“尊法守法·携手筑梦”法治宣传行动**

山东星河泰律师事务所组织律师10余人，到基层企业、街道市场、居民社会、车站公园等地，进行普法宣传工作20余场次。在普法宣传的过程中，服务律师根据不同的普法宣传对象，量身打造宣传方案，宣讲与其密切相关的、具有实用性的法律法规，参与普法宣传活动的职工、市民计1000余人，发放与工会工作、劳动关系相关的法律知识宣传资料500余份。

**1、送法进企业，对企业劳动者进行培训，提供劳动者法治意识、法制水平，促进建立和谐劳动关系。帮助企业完善规章制度，为建立和谐稳定的劳动关系服务。**

按照市总工会送法进企业，服务广大会员的要求，为职工进行各项法律培训讲座。组织具有丰富实务经验的律师，到烟台港集团、泓源生物、舒朗集团、德邦科技、永弘机械等10余家企业、建筑工地等，面对面向基层劳动者进行普法宣传，发放政策法规宣传资料。

从规范企业内部管理、督促企业与职工签订劳动合同，引导企业与职工进行工资集体协商、强化民主管理等措施，引导、协助职工通过合法途径维护合法权益。引导和参与企业工资集体协商、帮助企业审查规章制度等一系列活动，积极从源头上防范、化解、调处不稳定、不和谐因素，取得良好的社会效果。

2、**到车站、公园、广场、居民社区、劳动力市场等人流密集区域，进行法治宣传。**

为相关宣传活动取得更好的社会效果，扩大服务范围，在市总工会的领导下，服务律师有针对性的选择人流密集区域，宣讲劳动关系、婚姻家庭、经济纠纷等方面的国家政策、法律法规，促进社会和谐、家庭和谐，提高群众安全意识，维护自身安全和社会稳定。

服务期间，律所先后参与奇山市场、塔山市场进行的宪法宣传活动、在市汽车总站大厅进行农民工返乡普法宣传活动、在莱山区虞美人广场开展的国家安全日法治宣传活动、在芳华园劳动力市场开展的农民工普法宣传活动、在滨海广场和幸福十六村开展的法治宣传活动等。

各项活动的顺利开展，树立了烟台市总工会为职工提供法律服务的新气象。

**四、积极参与劳动争议纠纷案件的调解工作，促进矛盾纠纷和解**

**1、服务律师在市总工会劳动人事争议联合调解工作站，担任调解员，使得劳动者的合法权利及时得到维护。**

**山东星河泰律师事务所**应市总工会要求，为发生争议的劳动者和用人单位进行调解，充分利用三方联运机制，运用调解工作站的服务平台，促成案件的调解，有效减少了当事人的仲裁成本，快速实现了仲裁目的，当事人在争议解决过程中，从被动的接受裁判转变为主动的接受法律规则、承担相应的法律责任，从内心上息诉服判，从根本上化解了社会矛盾。

2、**为50余名困难职工提供法律援助，担任劳动争议案件代理人，维护其合法权益。**

积极参与中彩金法律援助项目，根据总工会的指派，全市共办理77件涉及农民工、残疾职工、女职工权益保障的法律援助案件，山东星河泰律师事务所办理了其中的30余件，向50余名劳动者提供了法律援助服务，参加劳动争议的全过程法律服务，代理困难职工，在代理过程中，积极同用人单位进行沟通，在烟台市总工会和烟台市劳动人事争议仲裁委员会积极协调之下，大部分案件都通过调解方式得到了圆满解决，获得良好的社会效果。

**五、结合自身的法律专业知识和实务经验，为市总工会、各级工会及会员单位提供专题培训**

根据市总工会的安排，律所主任王立云同志先后为市总工会、各级工会及会员单位提供专题培训5次，结合其本人经办的典型劳动争议案例，生动而深入地向参会人员详细讲解了劳动用工的相关法律规定及实务操作技巧，为提升参会人员的法律服务水平，更好地发挥市总工会、各级工会及各会员单位维护职工合法权益的职能贡献应尽的力量。

综上，山东星河泰律师事务所在法律顾问服务期间，在烟台市总工会的指导和安排下，秉承“点燃律师之火，散发法律温度，一切为了更好服务工会和职工生活”的初心，积极为市总工会、各级工会及会员单位提供优质法律服务，取得了良好的社会效果！

特此报告。

山东星河泰律师事务所

2021年8月18日