

烟台工人

(鲁)0610006号
内部资料 免费交流

■ 卷首语

依靠改革应对变局开拓新局



■ 全委会

烟台市总工会举行十八届七次委员会议

■ 工作动态

市总工会部署作风大改进专项整治工作

■ 先模风采

省“五一劳动奖章”风采展示，讲述不平凡的故事

烟台市总工会第十八届委员会第七次全体会议



烟台市总工会

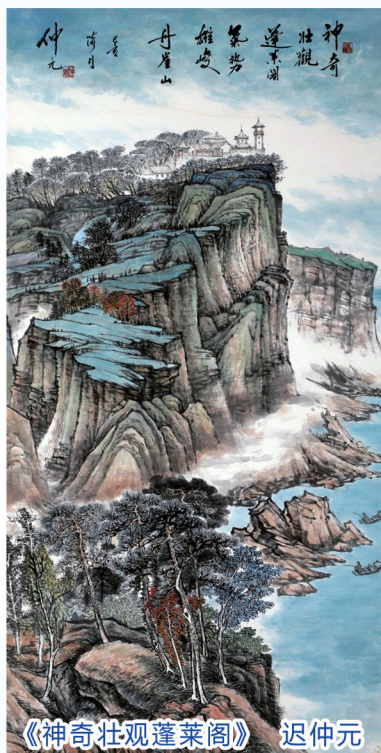
齐鲁工惠烟台站

2020第3期

庆“七·一”！

市总工会邀您欣赏美术作品展

在中国共产党成立99周年之际，为团结引领全市广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走，展现各行各业劳动者一心向党、建功新时代的精神风貌，歌颂伟大的祖国，礼赞伟大的新时代，市总工会举办“丹青绘山河·礼赞新时代——庆‘七·一’美术书法摄影作品展”。



依靠改革应对变局开拓新局

◎彭 飞

在常态化疫情防控背景下，一系列改革举措振奋人心。“完善医防协同机制”“加快推进新一代信息技术和制造业融合发展”“建立科学的、符合时代要求的教育评价制度和机制”……既有全面小康的目标引领，也有针对现实的问题导向，正如习近平总书记深刻指出的，“必须发挥好改革的突破和先导作用，依靠改革应对变局、开拓新局”。

在危机中育新机，于变局中开新局，改革是重要抓手。今年2月，在疫情防控最吃劲的时候，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第十二次会议，专门对完善重大疫情防控体制机制、健全国家公共卫生应急管理体系作出重要部署。从改革完善疾病预防控制体系，到完善基层公共卫生防护网，一系列改革举措稳步推进，使疫情中暴露出的短板和不足逐步得到有效弥补。发挥好改革的引领和撬动作用，不仅能为战胜疫情提供助力，也有助于把我国发展所蕴藏的巨大潜力充分释放出来。

回顾改革开放40多年来的历程，凡是在遇到困难的时候，我们都注重运用改革来突破瓶颈、打破束缚，通过发挥好改革的突破和先导作用来战胜挑战、化解风险。面对经济新常态，坚持以供给侧结构性改革为主线，加快建设现代化经济体系；面对社会主要矛盾的变化，大力推进民生领域改革；面对逆全球化思潮和贸易保护主义挑战，持续推进更高水平对外开放……发展出题目，改革做文章，历史和经验启示我们，越是形势复杂，越要通过深化改革增强经济发展内生动力，增强应对挑战、抵御风险的能力。

今年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，原本就有很多硬仗要打，受到疫情冲击后挑战更大、任务更重。如何在常态化疫情防控前提下做好经济社会发展各项工作？如何确保“六稳”“六保”工作落地见效？如何把满足国内需求作为发展的出发点和落脚点，加快构建完整的内需体系？破解发展难题、解答时代新题，都需要用好“改革”这个重要法宝。把抓好党的十八届三中全会以来部署改革任务的落实同完成“十三五”规划主要目标任务、决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会结合起来，把统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展工作贯通起来，有针对性地部署推进关键性改革，就能激发出前进动能、释放出发展活力，推动改革更好服务经济社会发展大局。

改革，最本质的要求就是创新。改革创新最大的活力蕴藏在基层和群众中间，对待新事物新做法，要加强鼓励和引导，让新生事物健康成长，让发展新动能加速壮大。在疫情防控期间，智能制造、无人配送、直播带货等新业态新模式展现出强大成长潜力。中央深改委第十四次会议专门审议通过了《关于深化新一代信息技术与制造业融合发展的指导意见》，强调“加快制造业生产方式和企业形态根本性变革”“提升制造业数字化、网络化、智能化发展水平”。尊重群众首创精神，包容基层先行先试，激发市场主体创新活力，就能汇聚全社会的创新势能，激扬澎湃的发展新动能，为高质量发展积蓄强大力量。

2020年注定是不平凡的一年。唯其艰难，才更显勇毅；唯其笃行，才弥足珍贵。保持战略定力、增强行动自觉，把已经明确的各项改革举措不折不扣地落实落细，推动全面深化改革向纵深发展，我们就一定能战胜各种风险挑战，书写中华民族奋勇向前的新篇章。

摘自《人民日报》

探讨工会理论
交流工作经验

提供政策指导
传递工会信息

烟台工人

Yantai Worker

2020

第3期

[总第92期]

编辑委员会

主 任：黄亚林

主 编：李维广

副 主 编：邱春波

责任编辑：邢成刚 孙德益 姜 宁

地 址：烟台市莱山区观海路75-1号

市总工会大楼701室

邮 编：264003

电 话：0535-6783860

传 真：0535-6247570

E-mail: ytszghxjb@yt.shandong.cn

准印机关：山东省新闻出版局

准 印 证：（鲁）0610006号

编印单位：烟台市总工会

发送对象：山东省总工会，省内外各

地市总工会，各县市区总

工会、开发区、高新区、

长岛综合试验区总工会，

昆崙山保护区和保税港区

工会，市直产业（系统）

工会，市直属单位及中央、

省属驻烟单位工会

印刷册数：1000册

印刷日期：2020年7月

目 录 Contents

◆ 卷 首 语

- 1 依靠改革应对变局开拓新局

◆ 全 委 会

- 4 烟台市总工会举行十八届七次委员会议

◆ 领 导 讲 话

- 8 刘洪波在市总工会十八届七次全体委员会议上的讲话
13 黄亚林在市总工会十八届七次委员会议上的工作报告

◆ 政 策 速 递

- 22 重磅！三部门发布重要通知！你的医保待遇有了新变化！
26 权威发布！烟台这些人可以申领一笔补助金，
快看你符不符合？

◆ 工 作 动 态

- 28 市总工会部署作风大改进专项整治工作
29 烟台市总工会赴帮扶村走访调研

◆ 关爱职工

30 疫情无情 工会有爱

——烟台市总工会走访慰问困难职工

32 与一线海员共庆“双”节！

——烟台市总工会赴渤海轮渡走访慰问



◆ 创新工作

33 “娘家人”为你的权益提供强力保障！

烟台市“工会+法院”劳动争议诉调对接室成立啦！



◆ 先模风采

34 省“五一劳动奖章”风采展示，讲述不平凡的故事



◆ 调查研究

43 关于稳定新入职员工队伍构建和谐劳动关系的调研与思考



◆ 健康你我

47 夏季养生必备小常识

只争朝夕勇担当，不负韶华谱新篇！ 烟台市总工会举行十八届七次委员会议



5月21日，市总工会十八届七次委员会议召开。会议坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，全面落实全市重点工作攻坚动员大会和省总十五届三次全委会议精神，总结回顾2019年以来的工会工作，部署今年下一步工作任务。市人大常委会党组副书记、副主任、市总工会主席刘洪波主持会议并讲话。市总工会党组书记、常务副主席黄亚林向大会作工作报告。会议履行了有关人事事项，选举张瑞凤为烟台市总工会副主席。



市人大常委会党组副书记、副主任，
市总工会主席刘洪波讲话

刘洪波指出，今年是全面建成小康社会决胜之年、山东新旧动能转换初见成效之年、我市重点工程重点项目加快建设的大干之年。当前，受经济下行和疫情冲击双重影响，企业经营困难、就业形势严峻、劳动关系不稳定性增加，统筹做好常态化疫情防控和推进经济社会发展任务艰巨，工会工作经受着前所未有的挑战和机遇。

刘洪波强调，要更加旗帜鲜明讲政治。面对突出其来的疫情，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，发起了一场抗击疫情的人民战争，疫情防控取得重大战略成果，充分彰显了中国共产党领导和中国特色社会主义制度的显著优势，充分展示了中国道路的强大生命力、中国精神的强大凝聚力、中国力量的强大威力，是教育引导广大职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”最生动、最鲜活的教科书。引导职工群众坚定走中国道路、实现中国梦的信心决心，自觉发扬工人阶级识大体、顾大局的优良传统，与企业同舟共济、共克时艰，筑牢团结奋进的共同思想基础。

刘洪波要求，要更加凝心聚力促发展，把着

力点放在凝聚职工智慧力量上，把支撑点放在建设高素质职工队伍上，把聚焦点放在推动职工创新创业创造上，激励广大职工投身重点工程、重点项目主战场，广泛开展“战疫情、比贡献、促发展”创先争优劳动竞赛，“百万职工大阅兵、十万精英大比武”活动，“查促促”“安康杯”等群众性安全生产活动，“产业工人队伍建设改革深化年”行动和助力乡村振兴“工友创业园培育提升”计划，为推动烟台高质量发展勇立新功。

刘洪波强调，要更加用心用情服务职工。把城镇困难职工解困脱困工作摆在重中之重的位置，确保全面完成困难职工解困脱困任务。认真落实市委、市政府稳就业工作部署，切实把省总工会稳就业“十条”措施落到实处，努力做到职工多转岗、少下岗，多就业、少失业。充分发挥服务职工服务中心、职工法律服务站、向日葵心理服务站、妈妈小屋等阵地作用，让职工随时随地感受到“娘家人”的贴心服务。同时，要更加坚持不懈转变作风，更加持续深入推进党风廉政建设，营造工会系统净化政治生态，营造廉洁从政良好环境。



市总工会党组书记、常务副主席
黄亚林作工作报告

市总工会党组书记、常务副主席黄亚林作了题为《只争朝夕勇担当，不负韶华谱新篇，为夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利作出新的更大贡献》的工作报告，全面总结2019年以来全省工会工作，统筹抓好疫情防控和复工复产工作情况，对2020年工会工作作出部署。报告提出，2020年要紧扣决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚、打赢疫情防控阻击战，坚持“一个统领”，努力构筑“四个新格局”。

坚持以党建工作为统领，坚定正确政治方向，坚持全面从严治党，加强工会机关建设，推动党建工作与工会工作相融合、双促进。召开烟台市工会第十九次代表大会，以新的站位新的作为开创新时代烟台工会工作新局面；构筑政治引领新格局，持续加强理论武装，大力弘扬三种精神，强化正面舆论引导，开展文化进基层活动，团结带领广大

职工坚定不移听党话、跟党走；构筑建功立业新格局，统筹抓好疫情防控和复工复产工作，扎实开展创先争优劳动竞赛，高质量推进企业全员创新工作，深化产业工人队伍建设改革，推进工友创业园提质扩面，推动疫情防控和经济发展“两不误”“双胜利”。

构筑维权服务新格局，着力推进工会法律援助机构实体化建设，着力打造高标准职工服务阵地，着力推动构建和谐劳动关系，不断增强职工群众的幸福感、获得感；构筑固本强基新格局，强化工会改革创新工作，强化基层工会组织建设，强化工会事业阵地建设，强化烟台智慧工会建设，着力提升工会组织的凝聚力、战斗力，努力推动烟台工会工作高质量发展，团结动员广大职工为夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利勇立新功，以优异成绩迎接烟台市工会第十九次代表大会的胜利召开！

会议听取了市总工会第十八届经费审查委员会工作报告（书面）。
莱州市总工会、牟平区总工会、万华化学集团工会、烟建集团工会做了
交流发言。



莱州市总工会党组书记、
常务副主席尹文涛同志发言



牟平区总工会党组书记、
常务副主席车军光同志发言



万华化学集团党委委员、
工会主席王剑波同志发言



烟建集团党委副书记、纪委书记、
工会主席张立平同志发言

在市总工会 十八届七次全体委员会议上的讲话

(2020年5月21日)

刘洪波

各位委员、同志们：

在全市上下奋力攻坚，推动重点工作集中突破之际，今天，我们召开烟台市总工会十八届委员会第七次全体会议。主要任务是，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，全面落实全市重点工作攻坚动员大会和省总十五届三次全委会议精神，总结回顾2019年以来的工会工作，部署今年下一步工作任务，以“起步就是冲刺、开局就是决战”的勇气和魄力，动员全市广大职工群众团结一心、众志成城，奋力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”。

刚才，我们履行了有关人事事项，审议通过了亚林同志代表常委会所作的工作报告，总结2019年以来的工作和各级工会抗击疫情所取得的成绩，对下步工作进行全面部署，希望大家认真对照报告，进一步明确任务目标、具体

举措和时间节点，切实抓好工作落实。莱州、牟平、万华化学、烟建集团工会分别作了交流发言，他们的发言有亮点、有创新、有思路，希望大家学习借鉴、共同提高。

下面，就贯彻落实市委、省总部署要求，做好2020年重点工作，我讲几点意见。

一要更加旗帜鲜明讲政治。今年，我们遇到前所未有的疫情，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，各地各部门和广大党员干部群众积极响应、上下联动，发起了一场抗击疫情的人民战争，疫情防控取得重大战略成果，充分彰显了中国共产党领导和中国特色社会主义制度的显著优势，充分展示了中国道路的强大生命力、中国精神的强大凝聚力、中国力量的强大威力，是教育引导广大职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”最生动、最鲜活的教科书。五一前夕，习近平总书记给郑州圆方集团职工回信，充分肯定广大劳动群众为抗击新冠肺炎疫情和

经济社会发展作出的突出贡献并寄予殷切期望，体现了党中央对劳动群众的巨大关怀和鼓舞。全市各级工会要大力宣传以习近平同志为核心的党中央的英明决策、坚强领导，宣传习近平总书记对广大职工群众的关心关怀，宣传抗击疫情和复工复产中涌现出的职工先进典型和感人事迹，引导职工群众更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚定不移听党话、跟党走。要以广泛开展“弘扬三种精神·共圆百年梦想”主题教育活动为载体，用新时代、新征程、新目标感召职工，采取更加鲜活、更接地气的语言和职工喜闻乐见的方式，不断深化面向职工的宣讲宣传工作，引导职工群众坚定走中国道路、实现中国梦的信心决心。要充分发挥工会宣传阵地作用，教育引导广大职工全面、辩证、长远地看待我国发展，正确对待疫情防控期间的利益调整，自觉发扬工人阶级识大体、顾大局的优良传统，与企业同舟共济、共克时艰，筑牢团结奋进的共同思想基础。

二要更加凝心聚力服务大局。今年是全面建成小康社会决胜之年、山东新旧动能转换初见成效之年、我市重点工程重点项目加快建设的大干之年。市委召开“全市重点工作攻坚动员大会”，作出坚决打好“六场硬仗”的部署。省总先后召开统筹推进疫情防控和重点工作会议、十五届三次全委会，要求抢时间、抢进度，确保圆满完成全年十二项重点任务。当前疫情防控已走出最困难阶段，工作重点由全面抗击疫情转移到常态化防控和推动生产生活秩序加快恢复上来，各级工会要抢抓疫情防控形势向好时机，紧贴大局、积极作为，快马加

鞭、迎头赶上。一要把着力点放在凝聚职工智慧力量上。4月23日，我们首次通过云直播形式召开劳动竞赛誓师大会，向全市广大职工发出“战疫情、比贡献、促发展”的动员令，市委副书记吴承丙同志出席仪式，22万多工会干部和职工收看大会实况，激发了广大职工奋力攻坚的斗志、提振了建功烟台的士气。劳动竞赛已全面起势，各级工会要紧紧抓住当前施工黄金季节，紧紧围绕重点工程、重点项目、重点园区等，应势而上、顺势作为，广泛动员职工踊跃投身创先争优劳动竞赛，不断拓展竞赛覆盖面，最广泛地激发各行各业职工的劳动热情，努力把疫情延误的工期抢回来，推动重点工程项目早竣工、早投产。紧紧围绕应用范围广、技术含量高和企业生产发展急需的行业，深化“百万职工大阅兵、十万精英大比武”活动，广泛开展岗位练兵、技能比武、技术创新活动，以练促学、以赛促用，多出成果、快出成果、出好成果，助力企业渡过疫情难关。深化“查促促”“安康杯”等群众性安全生产活动，发动职工立足本职岗位，查隐患、抓整改，做到安全生产和疫情防控“两不误”，最大限度促进我市安全生产形势持续稳定好转。二要把支撑点放在建设高素质职工队伍上。要深入实施“产业工人队伍建设改革深化年”行动，以完善产业工人技能形成体系、畅通产业工人发展通道为重点，推动改革向纵深发展、向基层延伸。要主动承接改革试点工作，力争形成一批针对性操作性强、可复制可推广的经验做法，打通改革成果落地的“最后一公里”，真正让一线职工享受到改革红利，在改革中提升技能、成长成才。要紧紧抓住“工匠

建设工程”纳入全市大盘的有利契机，加大“工匠孵化基地”“工匠孵化工作室”扶持力度，完善多级工匠培育体系，加快工匠培育孵化步伐，选树培养一大批各类工匠。三要把聚焦点放在推动职工创新创业创造上。要紧紧抓住企业复工复产的迫切要求，高标准推进“全员创新”，找准企业发展的切入点，积极开展技术革新、技术协作、发明创造和“五小”等群众性经济技术创新活动，为促进高质量发展增添动力。要充分发挥“劳模和工匠人才创新工作室”示范引领作用，带动职工创新创造，推动企业技术进步和产业升级。要大力实施助力乡村振兴“工友创业园培育提升”计划，完善分类选树办法，健全培育长效机制，将工友创业园打造为农民工和农村转移劳动力就业创业的“孵化器”，带动更多农民工实现就业创业、勤劳致富。

三要更加用心用情服务职工。受经济下行和疫情冲击双重影响，部分行业企业面临较大生产经营压力，维护职工合法权益特别是劳动经济权益面临严峻挑战。作为职工的“娘家人”，各级工会要增强忧患意识、底线意识，坚持维权与维稳相统一，在做好日常维权服务工作基础上，及时了解和掌握职工权益、劳动关系面临的新情况、新问题，把维权服务工作做得更深入、更扎实、更精准、更到位，努力促进劳动关系和谐与社会大局稳定。一要突出维权服务重点。今年是全面打赢脱贫攻坚战的收官之年，要把城镇困难职工解困脱困工作摆在重中之重的位置，精准施策、分类帮扶，确保全面完成困难职工解困脱困任务。要密切关注疫情防控期间低收入职工群体，对因疫致困

返困的职工及时纳入帮扶范围，给予帮扶救助，确保困难职工群众同步迈入全面小康社会。要高度关注、配合做好下岗失业职工、农民工、高校毕业生等群体的就业工作，认真落实市委、市政府稳就业工作部署，切实把省总工会稳就业“十条”措施落到实处，努力做到职工多转岗、少下岗，多就业、少失业。二要强化维权服务功能。要发挥好政府与工会联席会议作用，推动解决涉及职工切身利益的重大问题。加快与法院、人社等部门配合联动，推动落实劳动争议诉调对接、工会劳动法律监督与劳动保障监察协作机制，形成维权合力、提升维权质效。健全完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，推动集体协商工作提质增效，建立健全企业内部劳动争议协商解决机制，及时化解矛盾纠纷。三要建强服务职工阵地。今年，省总提出要夺取工人文化宫决战胜利，全面完成整治提升任务。5月19日，省总召开全省工人文化宫建设攻坚决战会议，为19家工人文化宫发放奖补资金，其中最多获得1000万元奖补，烟台没有一家获得奖补。获得奖补不是主要的，问题是我们的工作已经完全落后了。今年，市委把工人文化宫、户外劳动者驿站、工会法律援助实体化建设作为“三重”工作重要内容，实行月调度、季通报、云督查、定期向县市区委通报工作情况，每一项工作进展到哪一步，一目了然。大家务必高度重视，下定决心破解难题、聚焦关键环节抓攻坚，确保年底前圆满完成任务，不给当地党委政府丢脸、不拖后腿。要擦亮“全国海员之家”“全国劳模疗休养基地”的金字招牌，充分发挥服务职工服务中心、职工法律服

务站、向日葵心理服务站、妈妈小屋等阵地作用，推动就业创业、心理关爱、法律援助、职工疗休养等工作常态化、制度化、规范化，让职工随时随地感受到“娘家人”的贴心服务。强力实施“基层工会建设攻坚突破年”行动，紧紧抓住“职工之家实体化建设”有效载体，加强以乡镇（街道）为重点的“小三级”工会建设，深化以农民工为主体的“八大群体”入会和百人以上企业建会专项行动，进一步夯实基层工会阵地建设，激发基层工会组织活力。打造“智慧工会”升级版，加快流程再造，启用工会干部管理端，真正实现网上服务职工、业务办理、后台管理一端通办。依托齐鲁工惠APP，加大普惠力度，拓展职工住院补充医疗保险覆盖面，不断提升服务职工质量水平。四要坚定维护劳动领域政治安全。目前，劳动领域不确定、不稳定因素还较多，维护政治安全任务十分紧迫、十分艰巨。各级工会要深入贯彻习近平总书记关于总体国家安全观的重要论述，提高站位、勇于担当，妥善应对劳动领域政治安全风险，切实增强防范抵御“颜色革命”意识和举措。加大对劳动领域风险隐患排查力度，及时解决苗头性、倾向性问题，努力将风险隐患化解在基层、消除在萌芽状态。对涉及职工众多、解决难度较大的问题，积极争取党委政府的重视支持，及时提出对策建议，推动党政有关部门加以解决。

四要更加坚持不懈转变作风。今年以来，中央纪委、省市纪委先后召开全委会，要从领导机关和领导干部改起，深化治理贯彻党中央决策部署只表态不落实、维护群众利益不担当不作为、困扰基层的形式主义官僚主义等问

题，发出了重点整治不作为、慢作为的强烈信号。各级工会要持续转变作风，坚决纠正“四风”，尤其是形式主义、官僚主义。一要瞄准一流转作风。因疫情影响，今年的工作进度受到一定影响，但“保三争二抢第一”目标不变，勇争一流的干劲不能松、创先争优的力度不能减。只有创先争优，才能把疫情延误的进度抢回来，才能把疫情对职工和企业的影响降到最低，才能彰显工会干部的担当和作为。当前，疫情对各地的影响都是一样的，各地工会都憋着一股劲，在比着学、赛着干、争着做，你追我赶、创先争优。各级工会要树立“干不到一流就是失职、争不到一流就是落后”的观念，见红旗就扛，见第一就争。要坚持党建为统领，大力开展党员先锋岗创建活动，把发挥党员先锋模范作用贯穿到工会工作的各个方面、各个领域，营造“风清气正、干事创业、争创一流”的良好政治生态。要引导广大工会干部敢于在全省乃至全国大局中找位置、定坐标，不为自己找借口，见快思超、见强思争、见贤思齐，做到干则必成、干则干好、干则一流。二要开拓创新转作风。去年，全省工会工作高质量评价中，烟台基础工作列第二位，但创新项目加分少，与第一名差距较大，最终导致综合排名不理想。省总工会明确树立了抓创新的工作导向。今年，市总工会将根据省总评价标准，调整完善对县市区和直属工会的评价办法，增加创新项目占分比重。各级工会要牢牢树立创新意识，通过创新破解工作难题，推动工作落实，树立工会良好形象。要进一步增强大局观念，准确掌握市委和省总政策，做好上级政策与工会实际结合文章，只要是有利于

推进工作落实、有利于服务职工群众的，就要大胆探索、大胆尝试，创造性地开展工作；要坚持开门办会，统筹运用社会资源，积极争取党委政府及相关部门的支持，合力推进工会工作；要善于借势借力，把外地的工作亮点、创新做法拿来为我所用、融会贯通，用他山之石攻己之玉；要加大典型培育力度，年内组织一次观摩学习活动。县市区工会每年都要培育2至3个工作典型，争取有11项工作在全省、全国会议发言。各产业系统工会和大企业工会要力争创建1至2项有特色、有影响、认可度高的工作典型。三要压实责任转作风。要彻底摒弃工会工作没有硬指标、硬任务的片面观点，主动担责、敢于担责，对照市委和省市总工会部署的重点难点任务，按照全委会工作要求，进一步细化各项任务措施，层层落实责任、传导压力，形成各级工会干部“人人有责任，个个是主角”的工作体系。各级工会领导干部既要挂帅又要冲锋，带头挑最重的担子、啃最硬的骨头，带动形成担当作为、干事创业的良好氛围。要健全完善基层联系点、提案办理等常态化联系职工群众制度，加大落实力度，实打实地做好职工群众工作，让职工群众真正感受到工会是最可信赖的“职工之家”、工会干部是最可信赖的“娘家人”。

五要更加持续深入推进党风廉政建设。党风廉政建设是治党治国的永恒课题，是党员干部永远的必修课。各级工会要始终把党风廉政建设紧紧抓在手上，贯彻工会工作全过程、各领域。要强化主体责任。全市工会系统各级党组织要坚决落实主体责任，各级工会领导班子要坚持以上率下，发挥好头雁效应，既

要履行好第一责任人职责，又要落实好分管责任，切实做到带好班子、带好队伍、带好作风。要通过签订党风廉政建设责任书、定期约谈、述廉述职、民主评议等多种形式，层层夯实责任、持续传导压力，形成党风廉政建设齐抓共管、常管常严的工作格局。要聚焦关键领域。工会虽然是群团组织，但也掌握一定的资金、资源和职能手段，绝不是没有消极腐败现象的净土。各级工会组织要始终保持高度警惕，始终做到警钟长鸣，聚焦经费管理、资产管理、建设工程、各类评选表彰、大额物资采购、帮扶资金发放等重点领域和关键环节，做到事前防范、事中控制、事后检查，构建用制度管权管事管人的廉政风险防控体系，确保干成事、不出事。要自觉接受监管。派驻纪检监察组与工会党组织目标一致、工作同向，目的就是帮助工会系统净化政治生态，营造廉洁从政良好环境。全市工会系统各级党组织和党员干部要切实提高思想认识，工作上全力支持配合，自觉接受监督，邀请纪检监察组参加党组决策“三重一大”事项会议，对纪检监察组提出研究的重要事项、重要案件及时纳入议事日程，对纪检监察组提出解决的重要问题及时研究解决。

同志们，今年我们面临着前所未有的挑战和困难。做好今年的工会工作，责任重大、任务艰巨、使命光荣，各级工会要以时不我待的紧迫感、迎难而上的责任感、责无旁贷的使命感，主动担当、积极作为，真抓实干、攻坚克难，确保圆满完成全年各项目标任务，以实际行动向市委、省总和全市人民交上一份合格的“答卷”！

只争朝夕勇担当 不负韶华谱新篇 为夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利 作出新的更大贡献

——在市总工会十八届七次委员会议上的工作报告
(2020年5月21日)

黄亚林

各位委员，同志们：

我代表市总工会第十八届常委会作工作报告，请予审议。

一、2019年以来的工作情况

2019年以来，在市委、省总工会坚强领导下，全市各级工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，切实履职尽责、积极开拓创新，各项工作取得新进展新成效。

(一) 紧扣总书记重要论述，职工思想政治引领展示新作为。

一是理论武装不断增强。把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要

政治任务，认真学习、深入贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，积极运用党的创新理论成果武装头脑、指导实践、推动工作，引导广大工会干部和职工群众增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终保持工会工作正确政治方向，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路。认真履行政治责任，加大政治动员、政治引领、政治教育工作力度，切实担负起引领职工群众听党话跟党走的政治任务，把广大职工最广泛最紧密地团结在党的周围。

二是三种精神广泛弘扬。首次以市委、市政府的名义表彰近300名烟台市劳动模范和先进工作者。举办全市庆“五一”文艺晚会，市

委书记张术平同志率有关市级领导、各县市区党政主要负责人、市直部门主要负责人与职工代表2000余人观看演出。成立劳模工匠报告团，深入厂矿企业、大专院校宣讲。在电视台开设《匠心筑梦》栏目，在网上设立“先进事迹宣讲厅”，引导职工收听收看。组织全国和省、市劳模疗休养，为市级困难企业劳模免费查体。全市有48个集体（个人）获得全国和山东省五一劳动奖状（章）、全国和山东省工人先锋号。

三是文化引领成果丰硕。在全市职工中开展“中国梦·劳动美——庆祝新中国成立七十周年”主题宣传教育活动，全市共举办广场系列文化活动、文艺汇演、征文演讲和体育比赛等3000多场次，为重点工程工地、农民工聚集区、社区村庄送红色电影和文艺演出150多场。在新工人文化宫精心打造具有胶东特色的职工思想教育阵地。策划拍摄MV《我们都是追梦人》《歌唱祖国》等，在《学习强国》等媒体的点击量超过300多万次。

（二）紧扣市委重大决策，建功高质量发展作出新贡献。

一是重点工程竞赛汇聚新动能。开展了“当好主力军、聚力新动能、建功新时代”重点工程立功竞赛，重点围绕161个市级重点工程项目、249个县级重点工程项目开展劳动竞赛，1200多个参建单位60多万职工踊跃参与，为我市重点工程优质高效推进贡献了工会智慧和力量。

二是工匠建设工程激发新活力。与市委组织部等13个部门联合出台《关于实施“烟台工匠”建设工程的意见》，把工匠队伍建设工作纳入全市人才工作体系。全市培育县级以上工匠160多

名、“校园小工匠”1800多名。评选出第二届“烟台十大工匠”，命名10个“烟台工匠孵化基地”。我市又有4名职工获得“齐鲁大工匠”和“齐鲁工匠”称号，数量位居全省第一。

三是职工素质提升实现新拓展。举办了焊工、工业机器人等8个工种的市级技能大赛和47个行业、107个工种的行业性技能大赛，带动百万职工学技能、强素质。有1.8万多名职工晋升了一个技术等级，有3700名职工获得了高级工技术等级，有200多名职工获得烟台市技术能手称号。我市两名职工分别荣获“第二届上合组织国家职工技能大赛”金奖和“全国第三届发动机装调工大赛”一等奖。开展“百万职工网上学安全”“安全生产查促促”等活动，参与学习答题的职工达到248万人次。设立20万元奖励安全生产合理化建议，有力促进了全市安全生产形势持续稳定向好。

四是助力乡村振兴贡献新方案。印发了《烟台市总工会以工友创业助推乡村振兴实施计划》，把工友创业助推乡村振兴工作列入烟台市乡村组织振兴、产业振兴工作专班任务清单。全年打造13个省级工友创业园、40多个市级创业园，命名一批“工友创业先进个人”“农民工培训基地”“农民工返乡创业之星”，为1500名农民工提供就业创业培训，带动1.2万多家农户增收。

（三）紧扣工会主责主业，竭诚服务职工群众展示新成效。

一是依法维权工作更加有力。注重发挥“烟台市职工法律服务站”和法律志愿者作用，化解劳资纠纷369件，为农民工讨薪204万元。实施法律援助37件，涉及职工89人、金额

275万元；深入企业、社区、工地开展“尊法守法·携手筑梦”法治宣传150余场次，惠及职工3万多人次。

二是服务职工体系更加完善。建立市级心理健康检测中心，定期为职工服务。市县两级建立“向日葵”关爱行动讲师队伍，去年开展免费宣讲100多场次，惠及职工2万多人次。新建市级“户外劳动者驿站”25个。创新职工补充住院医疗保险制度，已为工会会员报销医疗费用1100多万元，成为全省、全国独具特色的服务项目。在齐鲁工惠APP烟台站开展免费观影、游园、心理健康检测等422项，优惠金额1770万元，吸引职工注册APP会员超过50万人。开展常态化走访慰问，先后走访重点工地、护林防火、安保一线等75次。

三是协调劳动关系更富成效。推动成立市协调劳动关系三方委员会，首次以三方委员会名义部署开展集体协商集中要约活动。举办劳动关系监测点培训班，在全市75个劳动关系监测点开展布点、培训、数据录入工作，建立企业劳动关系状况动态监测报告制度。信访处置工作规范高效，全年共受理职工信访199件次，办结率达100%，位列全省第一名。

（四）紧扣自身改革创新，工会组织活力动力实现新提升。

一是产业工人队伍建设改革稳步推进。积极发挥工会牵头作用，推动产业工人队伍建设改革纳入全市工作总体部署，不断强化组织领导，整合各方资源，统筹协调推进。全市13个部门制定15项改革配套制度，30多个单位积极参与，有力推动了改革任务落实落地。

二是基层工会组织根基不断夯实。聚焦

“八大群体”“八大领域”，集中开展建会入会行动。全市涉及八大领域单位建会730家，吸纳会员9.6万人，新增农民工4.8万人。新招聘社会化工会工作者165名，进一步充实了基层工会工作力量。新时代职工之家建设不断拓展，重点打造市级实体化职工之家27个，带动720多个职工之家提档升级。

三是工会事业发展活力不断增强。国际海员俱乐部在烟台保税港区建成“海员之家”，被全国海上劳动关系三方协调机制办公室授予“海员之家”牌匾，并荣获“山东省国际海员工作先进单位”。市工人文化宫加快原文化宫提升改造和新文化宫建设步伐，工人广场周边环境明显改善，成功举办为期3个月、40多场次广场活动。新文化宫装修改造和“胶东地区工运史展馆”建设加紧推进。市工人疗养院叫响“服务到感动”工作品牌，去年共接待劳模和一线职工4216人，收到锦旗和表扬信13次。新命名10个“烟台市劳模（职工）疗休养基地”。

（五）紧扣主题教育主线，工会系统党的建设得到新加强。

一是扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。按照中央统一部署，围绕“守初心、担使命、找差距、抓落实”总要求，各级工会扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，推动各级工会干部“奔着问题难题去，围绕职工需求转”，认真完成学习教育、调查研究、检视问题、整改落实各项工作任务，推动解决一批重点难点问题。

二是严格落实全面从严治党主体责任。深入推进全面从严治党，积极支持配合派驻纪检监察组开展工作，全面整改管党治党方面存在

的问题，并通过签订党风廉政建设责任书等多种形式，层层夯实责任、有效防范风险，工会系统风清气正的政治生态不断巩固。认真落实意识形态工作责任制，牢牢把握意识形态工作主动权。

回顾2019年以来的工作，我们在形势极其复杂、任务异常艰巨的情况下，能取得上述成绩确实来之不易。尤为可贵的是，正是在这样一个重大考验面前，我们创造性地推出了一系列忠诚党的事业、竭诚服务职工的重大举措，培育了一批有影响、有很高知名度的工作亮点，取得了一批有层次、有很高含金量的荣誉称号，涌现出一大批只争朝夕敢担当、不负韶华勇作为的先模人物。在全省工会高质量发展评价中，我市的基础分值排名全省第二；“打造‘1+3’法律维权新模式”和“新时代职工之家”建设的经验在全省会议上作典型发言。其中，打造“新时代职工之家”工作荣获“2019年山东工会改革示范项目”，《工人日报》头版头条给予报道。市总工会还荣获全国财务工作先进单位和全省工会财务会计工作竞赛一等奖，全省经审工作规范化建设考核特等奖，全省新媒体创意大赛第一名。这些成绩的取得，是市委和省总工会正确领导的结果，是各级工会干部勇于担当、主动作为的结果，是广大职工共同努力、不懈奋斗的结果。在此，我代表市总工会向全市各级工会干部和广大职工致以崇高敬意和衷心感谢！

在充分肯定成绩的同时，还要看到工作中存在的一些问题：重点工作落实还不平衡，基层活力不足问题依然存在，维权服务实效与职工群众的期盼还有差距，工会干部能力水平有

待进一步提升，对标对表、创先争优的动力和改革创新、攻坚克难的魄力有待强化，等等。需要在今后工作中深入研究、切实解决。

二、统筹抓好疫情防控和复工复产工作

新冠肺炎疫情发生以来，全市各级工会认真学习贯彻习近平总书记重要指示、重要讲话精神和党中央决策部署，全面落实市委、省总工作要求，立足职能优势，彰显使命担当，团结动员各级工会干部和广大职工奋力打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。在今年庆祝“五一”国际劳动节座谈会上，市委书记张术平同志对全市工会系统抗击疫情工作给予充分肯定。

（一）闻令而动战疫情。各级工会把疫情防控作为最重要最紧迫的工作来抓。腊月二十九，市总工会第一时间下发通知，要求各级工会走访慰问疫情防控一线人员。大年三十，到烟台市奇山医院慰问一线医护人员。正月初五，连续下发《关于扎实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关工作的通知》等相关要求，部署疫情防控工作。正月初六，市总工会召开党组会议，传达学习习近平总书记、李克强总理关于新冠肺炎疫情防控工作的重要指示批示精神，贯彻中央决策部署和省委、市委要求，迅速下拨首批100万元专项经费助力疫情防控。节后上班第一天，为烟台市奇山医院送去10万元慰问金，并先后走访慰问疫情防控一线人员11次。各级工会共筹集775万元走访慰问一线防疫人员，发动各级劳模和劳模企业捐款捐物超亿元。市总工会“四进”工作组主动当好“五大员”，为助力疫情防控和复工复产贡献应尽之力。加强正面宣传引导，发布疫情

防控知识，举办职工“宅家作品创意展”，推荐疫情防控典型集体和个人，引导职工坚定信心，积极与企业同舟共济、共克时艰。

（二）援企稳岗促发展。印发《致全市返岗职工的一封信》，并向全市基层工会组织发出倡议，指导基层工会协助企业复工复产。主动搭建保用工稳就业平台，与市人社局等联合发布岗位招聘信息；在临沂、菏泽、德州市总工会和重庆巫山县总工会网站设立“烟台招聘信息专区”，发布用工岗位2000多个；组织企业参与省总组织的“战疫情、助复工、稳就业”2020年百日线上招聘活动，参与招聘烟台企业467家，提供招聘岗位2.4万个，达成就业意向6000多人次，位居全省前列。出台《积极协助新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的实施意见》，部署推动复工复产和劳动关系协调“八项措施”。举办“战疫情、比贡献、促发展”烟台市创先争优劳动竞赛誓师大会，陆续启动全市交通、住建等重点工程创先争优劳动竞赛。认真落实小微企业工会经费全额返还政策措施，进一步汇聚起助力疫情防控和经济社会发展的强大力量。

（三）用心用情保稳定。组织市总工会法律服务律师团12名律师在线服务，解答职工法律咨询635人次。组织律师编发了《疫情期间职工关心的14问》等。联合市司法局、市律师协会成立“烟台市疫情防控志愿律师服务团”，近400名律师在线提供法律咨询服务。组织18名心理咨询师采取网上解答、电话咨询、视频指导、线上疏导等形式，提供心理服务1550余次。为援助湖北医疗队46名成员每人发放1万元慰问金，为符合条件的一线医务人

员家庭定期配送“爱心蔬菜”710人次。新型肺炎疫情发生以来，市总工会为困难职工拨付230万元救助金，为52户困难职工拨付疫情专项帮扶资金11.8万元。开展集体协商集中要约活动，引导企业通过集体协商的形式解决涉及职工切身利益的重要问题。充分发挥职代会作用，依法规范企业用工行为，促进劳动关系和谐与职工队伍稳定。

三、2020年工作总体要求和主要任务

2020年是全面建成小康社会的决胜之年，山东新旧动能转换初见成效之年，我市重点工程重点项目加快建设的大干之年，“十三五”规划收官之年。当前，我们面临着受新冠肺炎疫情冲击，经济循环受阻、下行压力加大、企业经营困难、就业形势严峻、劳动关系不稳定性增加等诸多问题，统筹做好常态化疫情防控和推进经济社会发展任务艰巨，工会工作经受着前所未有的挑战和考验。面对新形势新任务新要求，全市工会工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，在市委、省总工会坚强领导下，紧扣决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚、打赢疫情防控阻击战，找准工会在坚持和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化中的切入点和着力点，坚持“一个统领”，努力构筑“四个新格局”，统筹推进疫情防控和全年各项重点工作，推动烟台工会工作高质量发展，团结动员广大职工为夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利勇立新功。

（一）坚持以党建工作为统领，推动党建

工作与工会工作相融合、双促进。

一要坚定正确政治方向。坚持把加强党的建设贯穿工会工作全过程，全面落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。把保持和增强政治性、先进性和群众性体现到党的建设和工会工作的各个方面、各个领域，以党的建设不断加强，促进工会工作全面提升。今年，我们将召开烟台市工会第十九次代表大会，总结过去五年工作经验，部署今后五年工作任务，以新的站位新的作为开创新时代烟台工会工作新局面。

二要坚持全面从严治党。巩固深化主题教育成果，把不忘初心、牢记使命作为工会系统党的建设的永恒课题。坚决克服形式主义、官僚主义，始终保持与职工群众的血肉联系；加强党风廉政建设，把全面从严治党的弦绷得更紧，加强党风廉政教育，强化日常监督，紧盯重点领域，坚持问题导向，防范廉政风险，加大问责力度，做到抓早抓小，防微杜渐，让咬耳扯袖、红脸出汗成为常态。

三要加强工会机关建设。各级工会机关要落实党组党建和党风廉政建设主体责任清单，严格执行党组工作规则和“三重一大”事项集体决策制度。坚决严肃党内政治生活，执行好民主集中制，严格“三会一课”制度，认真开展批评和自我批评，打造忠诚干净担当的工会党员干部队伍，营造“积极向上、风清气正、干事创业”的良好政治生态。

（二）构筑政治引领新格局，团结带领广大职工坚定不移听党话、跟党走。

一是持续加强理论武装。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为第一位任务，引导广大工会干部和职工深入学习领会，与学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中国工运史相结合，推进习近平新时代中国特色社会主义思想进基层、进企业、进头脑，增强对党的基本理论、基本路线、基本方略和全面建成小康社会的政治认同、思想认同、情感认同。把学习贯彻四中全会精神作为重要政治任务来抓，充分利用工会媒体平台和职工教育阵地，加大学习培训、宣传宣讲、研究阐释力度，推动四中全会精神深入人心。

二是大力弘扬三种精神。紧扣全面建成小康社会这一重大历史节点，广泛开展“弘扬三种精神·共圆百年梦想”主题教育活动。推选一批全国劳动模范和先进工作者、山东省五一劳动奖状（章）、山东省工人先锋号。建设胶东地区工运史展馆和劳模工匠展示馆，编撰《烟台劳模风采》第三卷，组建劳模工匠事迹宣讲团，建设烟台市劳模管理服务平台，组织部分劳模开展红色教育，大力营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。

三是强化正面舆论引导。面向职工群众加强理想信念和制度自信宣传教育，做好新领域新阶层新群体团结引领工作，落实意识形态工作责任制，牢牢掌握劳动领域意识形态工作主导权。深化“网聚职工正能量·争做中国好网民”主题活动，开展2020年“劳动我最美”短视频互动活动，举办“时代新人说——争做新时代的奋斗者”职工演讲比赛，讲好职工好故事，传播工会好声音。开展第三届“最美一线职工”评选命名活动。以“争创文明城·工会

在行动”为主题，广泛开展“三比两争”活动，引导广大职工为争创全国文明城市“六连冠”贡献力量。认真贯彻总体国家安全观，积极做好劳动领域维护政治安全工作，坚决维护职工队伍团结统一与社会大局和谐稳定。

四是开展文化进基层活动。举办以“喜迎小康年·筑梦新时代”为主题的文艺晚会、书画摄影、文体比赛等，组织文艺演出和红色文化送基层活动200场次。举办为期3个月广场系列文化活动。新建15个工会助力乡村振兴“农家书屋”。开展“优秀文艺作品”评选活动，推出一批反映广大一线职工精神风貌和时代风采的优秀作品。

（三）构筑建功立业新格局，推动疫情防控和经济发展“两不误”“双胜利”。

一是统筹抓好疫情防控和复工复产工作。坚决贯彻习近平总书记的重要指示和重要讲话精神，常态化抓紧抓实各项防控工作，因时因势调整疫情防控工作着力点和应对措施。在做好防控工作前提下，组织动员企业职工生产应急药品、医疗器械、防护用品，全力抓好生产、保障供应；引导医疗卫生战线职工在医疗救护、科研攻关、基础预防等岗位发挥关键作用。积极推动实施就业优先政策，全面落实市委、市政府稳就业工作部署，扎实实施省总工会稳就业“十条措施”，全额返还小微企业2020年、2021年工会经费，鼓励基层工会采取提货券方式，提前向会员发放节日慰问品，助力企业全面复工复产，巩固和拓展生产生活秩序加快恢复的态势。

二是扎实开展创先争优劳动竞赛。认真落实《关于助力八大主导产业高质量发展全面开

展创先争优劳动竞赛的实施意见》等，精心实施100项“八大主导产业”创先争优劳动竞赛项目，推出“劳动竞赛建功榜样”专栏，构建“劳动竞赛管理云平台”，探索在新产业新业态新组织开展竞赛的形式和载体，通过开展更高水平的劳动竞赛，赛出全市新旧动能转换的“动力源”，赛出高质量发展的“加速度”，赛出“四市”建设的“推进器”。持续深化“安康杯”竞赛、查促促和安全生产月系列活动，推动烟台安全生产形势持续稳定向好。

三是高质量推进企业全员创新工作。出台《关于培育选树烟台市全员创新企业的意见》，开展职工科技活动周、优秀发明选拔赛、职工创新创业大赛等群体创新活动，组织先进操作法总结、命名和推广活动。深化“百万职工大阅兵、十万精英大比武”活动，年内举办不少于100个工种的行业性职工职业技能大赛。深化“烟台工匠”建设工程，年内培育烟台大工匠和烟台工匠20名、县级工匠100名、企业工匠10000名。开展“校园小工匠”评选活动。命名第三批“烟台工匠孵化基地”。建立“三创三促”工匠联盟，通过实施创新、创造、创优，促进全员技能素质提升、核心竞争力增强和全市高质量发展，努力构筑“烟台工匠金字塔”。

四是深化产业工人队伍建设改革。大力实施“产业工人队伍建设改革深化年”行动，发挥工会牵头协调作用，强化工作统筹和协调服务职能，推动各级、各部门、各单位出台更多有关产业工人的政策举措。加强对产业工人队伍建设改革的宣传报道、政策解读，营造社会各界关心、支持、参与产业工人队伍建设改革

的良好氛围。主动承接省总工会改革试点任务，探索创新针对性强、可复制的经验做法，以点带面放大示范效应，推动产业工人队伍建设改革成果落地见效。

五是推进工友创业园提质扩面。大力实施助力乡村振兴“工友创业园培育提升”计划，全年新培育市级工友创业园30个，每个县市区新培育不少于5个工友创业园，同步推进工友创业园工会“六有”标准化建设，推荐省级“工友创业园”“农民工之星”等。打造线上线下结合的工会精准化就业服务体系，联合人社、职业院校等开展就业培训服务，为千名农民工、困难职工提供“菜单式+订单式”培训。

（四）构筑维权服务新格局，不断增强职工群众的幸福感、获得感。

一是着力推进工会法律援助机构实体化建设。年内各县市区全部建立实体化机构，达到“六有”标准，并建立法律援助机制，成立法律服务团队；与人社局、司法局、法院等部门联合开展多元化解劳动争议工作，有条件的县市区可以设立仲裁庭、诉调对接室；继续开展“尊法守法·携手筑梦”法律服务公益行动；做实案件援助服务，提高援助质量和实效，叫响“工会法律援助服务在您身边”品牌。

二是着力打造高标准职工服务阵地。扎实推动职工服务中心提档升级，年内县级职工服务中心规范化建设全部达标。积极开展“职工服务中心+服务职工社会基地+基层工会”一体化服务职工模式试点。深入推进职工补充住院医疗保险，让工会福利更好地普惠广大职工。持续实施“向日葵”关爱行动，全年为基层开展讲座不少于100场次。加强职工子女寒暑期

托管班建设，消除职工后顾之忧。举办职工“云相亲”和集体婚礼，破解职工婚恋难题。强力实施工会户外劳动者驿站服务提升行动，年内建成100个户外劳动者驿站，培育一批省市户外劳动者驿站示范点。建设30个“妈妈小屋”示范点。

三是着力推动构建和谐劳动关系。密切关注、深入研究疫情和经济下行压力对职工就业和权益保障带来的关联影响，进一步扩大劳动关系监测点数量。深化劳动关系和谐企业和工业园区创建活动。实施集体协商提质增效行动，探索在快递、外卖、网约车等新业态新领域签订行业（区域）集体合同。更好发挥劳动关系矛盾预防化解“四方联动”机制作用，加强工会劳动法律监督与政府劳动保障监察协作，形成工作合力。深化群众性安全生产和职业病防治工作，督促企业承担防疫和安全生产责任。扎实做好职工信访工作，积极妥善化解劳动关系矛盾纠纷。

（五）构筑固本强基新格局，着力提升工会组织的凝聚力、战斗力。

一是强化工会改革创新工作。聚焦增强政治性、先进性、群众性，持续在建机制、强功能、增实效上下功夫，以开展基层工会改革试点、评选全市工会工作创新奖为抓手，积极推动改革向基层传导延伸。坚持以职工需求为导向，谋划推进工会各项工作。加强产业工会工作，充分发挥产业工会在参与政策制定、服务行业职工、促进产业发展等方面的独特作用。优化乡镇（街道）工会干部队伍结构，通过“专兼挂”等方式配强乡镇（街道）工会领导班子成员。加强工会干部教育培训，着力在提

高工会干部政治能力、专业能力、群众能力、引导能力、协调能力、创新能力上下功夫，打造一支高素质专业化工会干部队伍。不断完善县市区和市直产业（系统）工会工作高质量发展评价体系，进一步激发工会干部创先争优、干事创业的动力活力和奋发有为、勇争一流的干劲闯劲。

二是强化基层工会组织建设。强力实施“基层工会建设攻坚突破年”行动。大力实施“建会全覆盖集中行动”，巩固提升新领域、新业态、新组织建会入会集中行动成果，扩大工会组织有效覆盖。持续深化新时代职工之家建设，召开观摩会推广经验，打造“龙头企业拉动、产业行业联动、园区连片推动”工作模式，带动80%以上基层工会职工之家建设提档升级。持续开展职工信赖的职工之家和娘家人创评活动，基层工会参与率动态保持在85%以上。开展基层工会“最佳创意活动”“工作创新成果”评选。健全完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，落实职代会职权，年内建会的国有及其控股企业、事业单位普遍建立健全职代会、厂务公开制度。

三是强化工会事业阵地建设。认真贯彻落实全省工人文化宫建设攻坚决战视频会议精神，坚决打好整治提升攻坚战。加大市工人文化宫和老工人文化宫改造提升，启用新工人文化宫，建成胶东地区工运史展馆和劳模工匠创新展示馆。按时完成县级工人文化宫集中整治工作。通过清理整改促振兴、突出公益促振兴、创新发展促振兴，着力打造职工最向往、最受益、最温馨的“三最”职工文化家园。充分发挥好国际海员俱乐部“全国海员之家”龙

头作用，年内发展2家市级“海员之家”，建设3个“海上海员书屋”，围绕“海洋牧场”探索创建“海工小家”。工人疗养院积极融入全省“幸福感恩之旅”整体规划，力争年内接待7000名一线劳模和职工疗休养，进一步叫响“服务到感动”品牌。做好我市抗疫一线人员免费疗休养，完成省内疫情防控人员来烟疗休养任务。

四是强化烟台智慧工会建设。加强工会大数据建设，推动基层工会和工会会员实名制信息采集、齐鲁工惠APP实名认证全覆盖。做好齐鲁工惠平台运营，发动各级工会开展丰富多彩、职工喜闻乐见的惠工服务活动50次以上。加快流程再造，启动工会干部管理端，实现网上服务职工、业务办理、后台管理一端通办，进一步提升平台在服务职工、舆论宣传等方面的吸引力、凝聚力。

统筹做好工会其他工作。进一步提升工会财务工作质效，构建工会常态化经费审查监督体系，建立健全工会资产监督管理评价体系。深化工会和职工对外交流交往，促进与港澳台工会和劳动界的交流合作。认真做好调查研究、信息统计、老干部、女职工等各项工作。

各位委员、同志们，完成全年目标任务，责任重大、使命光荣。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，在市委和省总的坚强领导下，咬定目标不放松，只争朝夕加油干，为谱写烟台高质量发展新篇章，奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利作出新的更大贡献，以优异成绩迎接烟台市工会第十九次代表大会的胜利召开！

重磅！三部门发布重要通知！ 你的医保待遇有了新变化！

根据国家医疗保障局网站消息，近日，国家医疗保障局会同财政部、国家税务总局制定印发了《关于做好2020年城乡居民基本医疗保障工作的通知》，对进一步做好2020年城乡居民医疗保障工作作出部署。



国家医保局 财政部 国家税务总局 关于做好2020年城乡居民基本医疗保障工作的通知

医保发〔2020〕24号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团医保局、财政厅（局），国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局：

为进一步贯彻落实党的十九大关于“完善

统一的城乡居民基本医疗保险制度和大病保险制度”的决策部署，落实2020年《政府工作报告》任务要求，做好城乡居民基本医疗保障工作，现就有关工作通知如下：

一、提高城乡居民基本医疗保险筹资标准

(一) 继续提高财政补助标准。2020年城乡居民基本医疗保险(以下简称居民医保)人均财政补助标准新增30元,达到每人每年不低于550元。中央财政按规定对地方实行分档补助,地方各级财政要按规定足额安排财政补助资金并及时拨付到位。落实《国务院关于实施支持农业转移人口市民化若干财政政策的的通知》(国发〔2016〕44号)、《香港澳门台湾居民在内地(大陆)参加社会保险暂行办法》(人力资源社会保障部国家医疗保障局令第四十一号)有关规定,对持居住证参保的参保人,各级财政按当地居民相同标准给予补助。

(二) 稳步提高个人缴费标准。原则上个人缴费标准同步提高30元,达到每人每年280元。各统筹地区要统筹考虑基金收支平衡、待遇保障需要和各方承受能力等因素,合理确定具体筹资标准,适当提高个人缴费比重。财政补助和个人缴费水平已达到国家规定标准的统筹地区,可根据实际合理确定筹资水平。立足基本医保筹资、大病保险运行情况,统筹提高大病保险筹资标准。

(三) 完善居民医保个人缴费与政府补助相结合的筹资机制。各统筹地区要适应经济社会发展,合理提高居民医保财政补助和个人缴费标准,稳步提升筹资水平,逐步优化筹资结构,推动实现稳定可持续筹资。根据2020年财政补助标准和跨年征缴的个人缴费,科学评估2020年筹资结构,着眼于责任均衡、结构优化和制度可持续,研究未来2至3年个人缴费增长规划。

二、健全待遇保障机制

(四) 落实居民医保待遇保障政策。发挥居民医保全面实现城乡统筹的制度红利,坚持公

平普惠,加强基本医保主体保障功能。巩固住院待遇水平,政策范围内住院费用支付比例达到70%。强化门诊共济保障,全面落实高血压、糖尿病门诊用药保障机制,规范简化门诊慢特病保障认定流程。落实新版国家医保药品目录,推进谈判药品落地。

(五) 巩固大病保险保障水平。全面落实起付线降低并统一至居民人均可支配收入的一半,政策范围内支付比例提高到60%,鼓励有条件的地区探索取消封顶线。继续加大对贫困人口倾斜支付,脱贫攻坚期内农村建档立卡贫困人口起付线较普通参保居民降低一半,支付比例提高5个百分点,全面取消农村建档立卡贫困人口封顶线。

(六) 发挥医疗救助托底保障作用。落实落细困难群众救助政策,分类资助特困人员、低保对象、农村建档立卡贫困人口参加居民医保,按标资助、人费对应,及时划转资助资金,确保困难群众应保尽保。巩固提高住院和门诊救助水平,加大重特大疾病救助力度,探索从按病种施救逐步过渡到以高额费用为重特大疾病救助识别标准。结合救助资金筹集情况和救助对象需求,统筹提高年度救助限额。

三、全力打赢医疗保障脱贫攻坚战

(七) 确保完成医保脱贫攻坚任务。聚焦建档立卡贫困人口,会同相关部门做好贫困人口基本医疗有保障工作,落实新增贫困人口及时参保政策,抓实参保缴费、健全台账管理、同步基础信息,做好省(自治区)内异地参保核查,实行贫困人口参保、缴费、权益记录全流程跟踪管理,确保贫困人口动态应保尽保。抓好挂牌督战,坚决攻克深度贫困地区堡垒,落实贫困人口省(自治区)内转诊就医享受本地

待遇政策，简化异地就医登记备案，促进“互联网+”医疗服务价格和医保支付政策落地。

(八) 巩固医保脱贫攻坚成效。全面落实和落细医保脱贫攻坚政策，持续发挥医保三重制度综合保障、梯次减负功能。协同做好脱贫不稳定户、边缘户及因疫情等原因致贫返贫户监测，落实新冠肺炎救治费用医保报销和财政补助政策。用好医保扶贫调度、督战、政策分析功能模块，动态监测攻坚进展。配合做好脱贫攻坚普查、脱贫摘帽县抽查、巡查督查等工作。加大贫困地区基金监管力度，着力解决贫困人口住院率畸高、小病大治大养及欺诈骗保问题。加强和规范协议管理，强化异地就医监管。

(九) 研究医保脱贫攻坚接续工作。严格落实“四不摘”要求，过渡期内，保持政策相对稳定。对标对表脱贫攻坚成效考核和专项巡视“回头看”等渠道反馈问题，稳妥纠正不切实际的过度保障问题，确保待遇平稳过渡。结合健全重特大疾病医疗保险和救助制度，研究医保扶贫长效机制。

四、完善医保支付管理

(十) 加强定点医药机构管理。完善绩效考核机制，形成基于协议管理的绩效考核方案及运行机制，将考核结果与医保基金支付挂钩，更好推进基本医疗保险定点医药机构的事中、事后管理工作。

(十一) 推进医保支付方式改革。发挥医保支付在调节医疗服务行为、提高医保基金使用效率等方面的重要作用。普遍实施按病种付费为主的多元复合式支付方式，在30个城市开展疾病诊断相关分组（DRG）付费国家试点工作，加强过程管理，适应不同医疗服务特点。完善医保总额管理和重大疫情医保综合保障机制。

(十二) 加强医保目录管理。逐步统一医保药品支付范围，建立谈判药品落实情况监测机制，制定各省增补品种三年消化方案，2020年6月底前将国家重点监控品种剔除出目录并完成40%省级增补品种的消化。控制政策范围外费用占比，逐步缩小实际支付比例和政策范围内支付比例的差距。

五、加强基金监督管理

(十三) 加强基金监督检查。建立全覆盖式医保基金监督检查制度，全年组织开展两次医保基金监督检查。以医保经办机构 and 定点医疗机构为重点，分类推进医保违法违规行为专项治理，推进基金监管规范年建设，建立健全行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等制度，推进规范执法。强化基金监管长效机制，以“两试点一示范”为抓手，健全监督举报、举报奖励、智能监管、综合监管、责任追究等措施，探索建立医疗保障信用体系，建立药品价格和招采信用评价制度。加强对承办大病保险商业保险机构的监督检查，建立健全考核评价体系，督促指导商业保险机构提高服务效能、及时兑现待遇。

(十四) 加大市地级统筹推进力度。推进做实基本医保基金市地级统筹，已经建立基金市地级调剂金的要尽快实现统收统支，仍实行区县级统筹的少数地方要制定时间表、路线图，推进全市范围内基金共济，政策、管理、服务统一。衔接适应基本医保统筹层次，逐步推进市地范围内医疗救助政策、管理、服务统一。

(十五) 加强基金运行分析。结合新冠肺炎疫情影响，完善收支预算管理，适时调整基金预算，增强风险防范意识，健全风险预警、评估、化解机制及预案。开展基金使用绩效评价。

价，加强评价结果应用，强化支出责任和效率意识。实现数据统一归口管理，做好与承办大病保险的商业保险机构必要的信息交换，加强大病保险运行监测分析和风险评估。

六、加强经办管理服务

(十六) 抓好参保缴费工作。全面实施全民参保计划，做好参保情况清查，提升参保信息质量，建成国家医保信息平台基础信息管理子系统，清理重复参保，稳定持续参保，减少漏保断保，实现应保尽保。加大重点人群参保扩面力度，清理户籍、居住证、学籍等以外的参保限制，杜绝发生参保空档期。在各地政府统一组织下，压实工作责任，强化参保征缴业务衔接协同，加强医保、税务部门间经办联系协作，有序衔接征管职责划转，稳定参保缴费工作队伍，做好参保缴费动员，提高效率和服务水平，便民高效抓好征收工作，确保年度参保筹资量化指标落实到位。创新宣传方式，拓展宣传渠道，调动群众参保缴费积极性。

(十七) 推进一体化经办运行。推动市地范围内基本医保、大病保险、医疗救助“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”。大力推进系统行风建设，根据深化“放管服”改革要求，全面落实《全国医疗保障经办政务服务事项清单》，完善经办管理服务流程，适应不同地区和人群特点，简化办事程序，优化窗口服务，推进网上办理，方便各类人群办理业务。加快落实异地就医结算制度，完善异地就医业务协同管理机制，继续推进国家平台统一备案试点工作，使符合条件的参保城乡居民享受统一的跨省异地就医结算服务。抓好新冠肺炎疫情相关费用结算工作，确保确诊和疑似病例待遇支付。

(十八) 提升经办管理服务能力。加快构建

全国统一的医疗保障经办管理体系，整合城乡医疗保障经办体系，建立统一的医疗保障服务热线，大力推进服务下沉，实现省、市、县、乡镇（街道）、村（社区）全覆盖。加强队伍建设，打造与新时代医疗保障公共服务要求相适应的专业队伍，探索市地级以下经办机构垂直管理体制。合理安排财政预算，保证医疗保障公共服务机构正常运转。

(十九) 加快推进标准化和信息化建设。认真抓好15项信息业务编码标准的信息维护工作，组建编码标准维护团队，建立动态维护机制，加快推动编码测试应用工作。全力推进医保信息化平台建设，按照国家统一要求和标准，完成地方平台设计和应用系统部署实施。做好医保电子凭证的推广应用工作。保障平台建设过渡期内系统安全平稳运行。

七、做好组织实施

(二十) 加强组织保障和宣传引导。城乡居民医疗保障工作关系到广大参保群众切身利益，要高度重视，加强组织领导，明确工作职责，积极应对疫情影响，确保任务落实，重点做好困难群众、失业人员等人群的相关医疗保障工作。各级医疗保障部门要抓好居民医保待遇落实和管理服务，财政部门要确保财政补助拨付到位，税务部门要做好居民个人缴费征收工作，各部门间要加强业务协同和信息沟通，做好宣传引导和舆情监测，合理引导预期，做好风险应对，重要情况及时报告。

国家医保局

财 政 部

国家税务总局

2020年6月10日

权威发布！烟台这些人可以申领一笔补助金，快看你符不符合？

近日，人力资源社会保障部、财政部发布《关于扩大失业保险保障范围的通知》阶段性实施失业补助金政策

2020年3月至12月，领取失业保险金期满仍未就业的失业人员、不符合领取失业保险金条件的参保失业人员，可以申领6个月的失业补助金，标准不超过当地失业保险金的80%。

人力资源社会保障部 财政部 关于扩大失业保险保障范围的通知

人社部发〔2020〕40号

各省、自治区、直辖市人民政府，新疆生产建设兵团：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于扩大失业保险保障范围、更好保障失业人员基本生活的决策部署，确保失业人员待遇应发尽发、应保尽保，经国务院同意，现就扩大失业保险保障范围有关事项通知如下：

一、充分认识做好失业人员生活保障的重要意义。扩大失业保险保障范围是党中央、国务院为应对新冠肺炎疫情影响、保障基本民生

作出的一项重要决策部署，对于做好困难群众兜底保障、维护社会稳定具有重要意义。各地要切实把思想和行动统一到党中央、国务院决策部署上来，进一步增强责任感和紧迫感，充分发挥失业保险保生活基础功能，抓紧抓实抓细政策落地见效，努力扩大受益面，切实保障参保失业人员基本生活。

二、及时发放失业补助金。对参保缴费满1年、非因本人意愿中断就业、已办理失业登记并有求职要求的失业人员，应及时足额发放

失业保险金，代缴基本医疗保险费，按规定发放价格临时补贴、丧葬补助金和抚恤金。自2019年12月起，延长大龄失业人员领取失业保险金期限，对领取失业保险金期满仍未就业且距法定退休年龄不足1年的失业人员，可继续发放失业保险金至法定退休年龄。

三、阶段性实施失业补助金政策。2020年3月至12月，领取失业保险金期满仍未就业的失业人员、不符合领取失业保险金条件的参保失业人员，可以申领6个月的失业补助金，标准不超过当地失业保险金的80%。领取失业补助金期间不享受失业保险金、代缴基本医疗保险费、丧葬补助金和抚恤金。失业人员领取失业补助金期满、被用人单位招用并参保、死亡、应征服役、移居境外、享受城镇职工基本养老保险或城乡居民养老保险待遇、被判刑收监执行的，停发失业补助金。领取失业补助金期限不核减参保缴费年限。失业补助金按月发放，从失业保险基金“其他支出”科目列支。

四、阶段性扩大失业农民工保障范围。对《失业保险条例》规定的参保单位招用、个人不缴费且连续工作满1年的失业农民工，及时发放一次性生活补助。2020年5月至12月，对2019年1月1日之后参保不满1年的失业农民工，参照参保地城市低保标准，按月发放不超过3个月的临时生活补助。与城镇职工同等参保缴费的失业农民工，按参保地规定发放失业保险金或失业补助金。

五、阶段性提高价格临时补贴标准。2020年3月至6月，对领取失业保险金和失业补助金人员发放的价格临时补贴，补贴标准在现行标准基础上提高1倍。

六、畅通失业保险待遇申领渠道。各地要优化经办流程，减少证明材料，取消附加条件，让参保失业人员方便快捷得到保障。参保

失业人员可凭社会保障卡或身份证件申领失业保险金、失业补助金、一次性生活补助或临时生活补助，可不提供解除或者终止劳动关系、失业登记证明等材料。经办机构应通过核验参保信息库中的参保缴费信息，确认申领人员是否符合领取条件对应的失业状态，不得增加其他义务、条件或时限要求。各地要在实现线上申领失业保险金基础上，于6月底前实现失业补助金等其他失业保险待遇线上申领；人力资源社会保障部建立领取失业保险金、失业补助金全国线上申领入口，并向地方提供全国参保信息联网核验服务。

七、切实防范基金运行风险。各地要密切关注失业保险基金运行情况，加强监测预警，对困难地区及时做好帮扶。要结合本地失业保险基金结余情况，做好资金测算，合理确定补助标准，优先保障保生活支出。基金支撑能力较弱的统筹地区，要适时调整基金支出方向和结构。有条件的省份要充分发挥省级调剂金作用，支持统筹地区各项政策有序实施。要强化监督管理，严防冒领、骗取、套取基金行为，切实维护基金安全。

八、做好组织实施工作。各地要围绕应发尽发、应保尽保的目标任务，统筹谋划，周密部署，压实工作责任，建立健全抓落实的体制机制，确保扩大失业保险保障范围政策尽快落地见效。地方各级人力资源社会保障、财政部门要主动履职尽责，加强工作调度，做好政策宣传解读，提高政策知晓度，及时回应群众关切。各地在执行中遇有重大情况和问题，及时报人力资源社会保障部、财政部。

人力资源社会保障部

财 政 部

2020年5月29日

市总工会部署 作风大改进专项整治工作

6月16日上午，市总工会召开党组扩大会议，研究部署市总工会作风大改进专项整治工作。市总工会党组成员，各部室和下属单位主要负责人参加会议。会上，传达学习了张术平书记的批示精神、《关于形式主义官僚主义好人主义问题专题调研的情况报告》和市委市政府办公室《关于在全市开展作风大改进专项整治的工作方案》，并对市总工会开展作风大改进专项整治工作提出具体要求。



一要高度重视、深刻领会，把思想和行动统一到市委、市政府的部署要求上来。要组织机关及下属单位每一名党员干部，深入学习张术平书记的批示精神和市委市政府的部署要求，明确专项整治工作的重大意义，进一步统一思想、提高认识，不折不扣地抓好市总工会作风大改进专项整治工作。

二要成立专班、明确责任，确保专项整治工作扎实推进。市总工会迅速成立了以党组书记任总负责人、党组成员为副总负责人，各部室和下属单位主要负责人和机关纪检书记为成员的工作专班，并设立办公室，下设综合、督导、宣传三个组，抓好整治工作的调度协调、督导检查 and 宣传引导工作。

三要举一反三、扎实整改，确保专项整治工作成效明显。要按照张术平书记的批示和市委市政府办公室《关于在全市开展作风大改进专项整治的工作方案》要求，认真梳理工作中存在的形式主义官僚主义好人主义问题，列出问题清单和措施清单，明确责任单位和完成时限，确保条条有落实、件件有回应。要把作风大改进专项整治工作与政治生态专项治理工作有机结合起来，一并推进。要通过整治，不断整治形式主义、官僚主义、好人主义方面存在的问题，进一步提高服务质量和水平，更加热情周到为基层单位和职工群众服务，切实把工会组织真正建成职工之家，用实际行动当好职工的“娘家人”。

烟台市总工会 赴帮扶村走访调研

5月15日上午，烟台市总工会党组书记、常务副主席黄亚林带队赴市总工会帮扶村莱阳市姜疃镇西森埠庄村就“两不愁三保障”工作进展情况进行走访调研。此次走访慰问重点对“两不愁三保障”进行核查，对贫困户是否愁吃愁穿、义务教育、基本医疗、住房安全、饮水安全等方面以及享受国家政策情况全面梳理，及时了解帮扶工作中存在的不足，总结帮扶工作成效，共同谋划改善生活、提高收入的思路和方法，让建档立卡贫困户实现真脱贫、长致富。

在莱阳市姜疃镇西森埠庄村，黄亚林一行听取村党支部、第一书记工作情况汇报，并就如何确保落实“两不愁三保障”的目标进行座谈。在座谈会上，黄亚林与工作人员深入交流，详细了解目前工作的进度和成效，对西森埠庄村脱贫解困工作给予充分肯定，对下一步工作提出指导意见。他指出，要高度重视“两不愁三保障”落实工作，做好工作台账，建立问题清单，制定解决措施，真正查出精准扶贫、精准脱贫各项工作的短板和不足，确保脱贫攻坚工作得到贫困群众认可、经得起历史检验。要加大产业化扶贫力度，以果蔬大棚为契机，盘活周边土地，让村民以劳动力入股方式，切实增加村民收入，做活做强村集体经济，助推贫困户脱贫。

随后，黄亚林一行实地考察了村容村貌、



援建的果蔬大棚和村内土路硬化情况，并对村11户建档立卡贫困户进行走访慰问。在贫困户家中，黄亚林一行紧紧围绕“两不愁三保障”的工作要求，仔细询问了他们的生产、生活状况，并实地查看了房屋改造后的具体情况；在与他们手拉手、话家常的同时，还为他们送上大米、挂面、花生油等生活用品。



疫情无情 工会有爱

——烟台市总工会走访慰问困难职工

劳动模范是工人阶级的杰出代表，虽然来自不同的行业，但都是各行各业的佼佼者。今后，我要向其他劳模学习，继续扎根农村，带领村两委，把党支部工作融入产业发展、促进农民和集体增收之中，实现支部有作为、党员起作用、集体增收入、群众得实惠。

在市城镇劳动就业训练中心职工王师傅家中，当了解到母亲捐肾救患有尿毒症的儿子时，刘洪波说：“母爱真是太伟大了，是母亲给了儿子第二次生命，是烟台最美妈妈！”刘洪波亲切询问了王师傅的身体状况和家庭收入情况，并鼓励他们要树立信心，保持积极向上的心态，在单位和工会的帮助下，通过自己的努力克服生活困难。随后，刘洪波一行来到烟台铁姆肯有限公司王师傅家中，详细询问其家庭和患病情况，并鼓励他积极参加市总工会的“补充住院医疗保险”，早日战胜疾病、过上幸福生活。

5月14日上午，烟台市总工会党组书记、常务副主席黄亚林走访慰问烟台海洋渔业有限公

司职工成师傅、烟台港集团联合通用公司职工崔师傅，为他们送去慰问金和慰问品。每到一户，黄亚林与他们亲切交谈，询问致困原因、工作情况、身体状况等，鼓励他们振奋精神、坚定信心，克服暂时困难。还特别叮嘱工会干部要帮助崔师傅双胞胎孩子解决上网课的问题，并鼓励孩子好好学习，依靠知识改变命运。

市总工会其他党组成员分别走访慰问了烟台市公交集团高新区有限公司、烟台富野机械集团有限公司、山东烟台酿酒有限公司、烟台有色集团和烟台外运公司等单位的困难职工。各县市区总工会也分别走访慰问了所辖基层工会的建档困难职工。

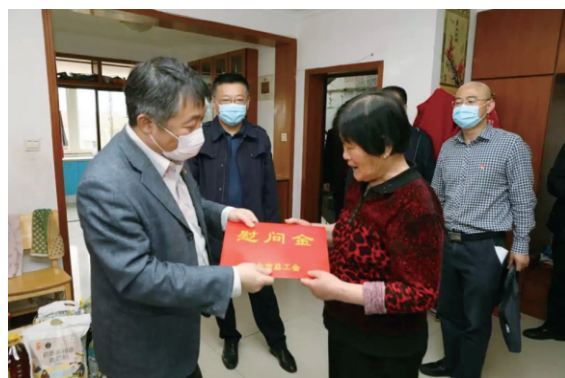
疫情期间，困难职工群体一直是各级工会

组织的牵挂，为更好解决疫情防控期间部分职工群众面临的突发性、紧迫性、临时性生活困难，保障他们的基本生活需求，市总工会不忘初心、主动作为，用心用情用力帮扶救助困难职工。新型肺炎疫情发生以来，市总工会为困

难职工拨付230万元救助金。近日，又对全市工会系统建档的52户困难职工拨付疫情专项帮扶资金11.8万元，真正做到不漏一人、不少一户，确保不让一名困难职工因疫情而加重负担。



刘洪波来到烟台市城镇劳动就业训练中心
困难职工家中走访



黄亚林来到烟台港集团有限公司
困难职工家中走访



市总工会党组成员、副主席李维广
来到烟台富野机械集团有限公司困难职工家中走访



市总工会党组成员、副主席张瑞凤
来到烟台有色集团困难职工家中走访



市总工会党组成员、经审委主任刘海强
来到烟台外运公司困难职工家中走访



市总工会党组成员、市私营企业工会主席王文仁
来到烟台交运集团牟平运输有限公司职工家中走访

与一线海员共庆“双”节！

——烟台市总工会赴渤海轮渡走访慰问

6月25日是第十个“世界海员日”，恰逢我国传统节日“端午节”。为营造和谐、融洽的节日氛围，让节日期间坚守岗位的一线职工感受到党和政府及工会组织的关怀，6月24日下午，烟台市总工会党组书记、常务副主席黄亚林带领部分党组成员、相关部室和烟台国际海员俱乐部主要负责同志赴渤海轮渡“中华复兴”轮，看望慰问工作在一线的船员，并送上粽子和口罩等慰问品。

黄亚林一行首先来到“中华复兴”轮服务大厅，向辛勤奋斗在航运战线的海员致以节日的祝福，向默默支持海员工作的海员家属们表示诚挚的问候。随后，黄亚林一行参观了船员宿舍、餐厅、船舶驾驶台等船员生活和工作场所，详细了解船员日常生活条件、工作环境、疫情防控、岗位练兵、技能竞赛、劳动保护等方面情况，观看了公司宣传片，听取了渤海轮渡党委书记、总经理于新建关于公司基本情况及船员队伍建设的介绍。

黄亚林对近年来渤海轮渡集团股份有限公司取得的经济效益和社会效益表示祝贺，对公司船员队伍建设、工会开展“轮渡在加速，工会再加油”品牌创建工作以及在疫情防控和复工复产方面做出的努力给予肯定与鼓励。

渤海轮渡党委书记、总经理于新建感谢烟台市总工会、烟台国际海员俱乐部对一线船员



黄亚林为海员送上粽子等慰问品



张瑞凤为海员送上粽子等慰问品

的关怀，表示一定会牢记自己的工作职责，不辱使命，立足本责，做好疫情防控和生产经营工作，为企业发展和烟台海洋经济大市建设贡献智慧和力量。

“娘家人”为你的权益提供强力保障！

—— 烟台市“工会+法院”劳动争议诉调对接室成立啦！ ——

为充分发挥工会和人民法院的职能作用，依法维护广大职工合法权益，维护劳动关系和谐与社会稳定，今天下午，我市首家“工会+法院”劳动争议诉调对接室在烟台市总工会正式揭牌。



调对接等社会资源进行整合，建立多元参与调处机制，畅通裁前调解、诉调对接等纠纷解决渠道，建设形式多样、运行规范的诉调对接平台。

近年来，市总工会把依法维权、竭诚服务职工作为工会工作的主责主业，全力打造“建功烟台·工会在行动”服务品牌，通过多元化解、一站式服务，努力打通服务职工的“最后一公里”。在劳动争议调处机制建设上，市人社局的劳动仲裁在市总工会派驻仲裁庭，开庭审理劳动争议案件，在全省地级市是第一家。去年，市总工会分站联合调解近153件、进行法律援助案件47件，极大地化解了劳动争议矛盾，促使双方当事人握手言和，多数以和解解决纠纷，在仲裁阶段结束。市政法委等18个部门今年联合下发的《关于进一步完善非诉讼纠纷解决机制的实施意见（试行）》，将之前的四方联动、八部门多元处理机制、工会法院诉

院”诉调对接室的成立是在已经成立的市人社、工会、工商联、企联四家劳动人事争议联合调解的基础上，进一步扩大多元调解机制范围，将基层调解、裁前调解、诉前调解、诉裁衔接、法律援助“五位一体”纳入多元联合调解，实现纠纷解决的端口前移，各部门资源共享、信息互通、共搭平台，互相支持、相互协调，打造烟台多元化解劳动争议服务品牌。

随着诉调对接工作的有序开展，将有效发挥诉调对接的效果，减少进入诉讼的劳动争议案件数量，提高劳动争议纠纷化解的效率，发挥调解分流诉讼、缓和矛盾、解决纠纷的作用，助力于优化营商环境，构建和谐劳动关系。

风采展示

讲述不平凡的故事

省『五一劳动奖章』

伟大出自平凡，英雄来自人民。二十二名荣获山东省五一劳动奖章的劳动者，多年如一日扎根各自领域，奋战在一线。就让我们一起来看看这些坚守在各自岗位上的劳动者在他们平凡岗位上书写下的不平凡故事吧。



季美娜，蓬莱市第二实验小学校长，烟台市名校长，烟台市十二届党代表，烟台市十三届政协委员。她主持完成国家级课题三项，省级课题四项。她提出“和润教育”办学理念，以和聚力，以和润心，让每一个生命在“和”文化的润泽中美丽舒展。她创新学校管理机制，开启了蓬莱教育“一校两区”的办学管理先河；她始终坚守做有根的教育，带领团队构建了以诵读中华经典为根，以传承传统技艺、践行统美德为脉的“和美”课程体系；她致力于国家课程校本化研究，从“经典海读”到“全科阅读”，从“思辨课堂”到“益智课程”，她用专业引领教学改革，以实干打造优质教育品牌。她以教育工作者的使命担当要求自己，追求着一个校长的教育人生价值。



宋西成，1970年3月生，中共党员，烟台毓璜顶医院副院长，博士，博导，泰山学者，二级教授，国家科技评审专家，山东省有突出贡献中青年专家，齐鲁卫生与健康领军人才，山东省第十一次党代会代表，烟台十大创新人才。致力于耳鼻咽喉头颈外科专业，专长于头颈肿瘤手术、功能重建及基础研究，创新性开展了多项研究，实现微创治疗并提高患者生活质量，获得多项奖励。主持项目2018年荣获山东省科技进步奖一等奖，实现了烟台市医学领域零突破；另获得山东省科技进步二等奖2项，三等奖1项，参与项目获奖10余项。承担国家自然科学基金面上项目等10余项课题，获批科研基金1000余万元。发表SCI文章27篇，中文核心期刊论文60余篇。牵头和参与了全国5个专家共识的制定和起草。



宋玉泉，1961年10月生，中共党员，大专，莱州经济开发区工会副主任。从事工会工作11年，先后被烟台市总工会、山东省总工会、全国总工会授予“优秀工会工作者”称号，开发区工会先后被山东省总工会和全国总工会授予“山东省示范镇街工会”、“全国百家示范乡镇工会”称号。到目前为止，有国家级职工书屋一家，省级职工书屋一家，烟台市级一家。有国家级职工之家一家，省级职工之家三家。有烟台劳模创新工作室两家。多次为莱州市总工会、烟台市总工会提供现场会；迎接了济南市市中区总工会、青岛市城阳区总工会等多个地市级总工会到我区工会参观学习。为了更好的为基层职工服好务，成立了高标准的职工服务中心，2018年底通过了山东省总工会验收。



孙伟，中共党员，现任国网栖霞市供电公司蛇窝泊供电所台区经理。他一直坚守在基层供电所的阵地上，甘于吃苦，乐于奉献，主动发挥共产党员的先锋模范作用，先后荣获山东省职工技术创新能手、烟台市五一劳动奖章、栖霞市技能竞赛标兵、光明公司优秀共产党员等荣誉称号。创新服务，率先推行“费控”收费模式，收费效率和服务品质实现跨越提升。凭借精湛技艺，多次在省、市各级职工职业技能大赛中获奖，连续多年担任烟台公司技能竞赛、新员工培养、党员服务队培训教练，充分发挥“传、帮、带”作用。大胆实施技术革新，先后获得5项国家专利，10次荣获烟台市优秀职工创新成果奖项并成功运用到实际生产中，取得了良好的经济效益和社会效益。



刘文波，烟台市烟台山医院副院长，主任医师，教授，烟台市心血管内科学科带头人。兼任国家科学技术奖励评审专家、中国医疗保健国际交流促进会心脏重症专业委员会委员、中国医师协会优秀介入专家、中国心衰中心联盟委员、烟台市健康管理协会会长、市医学会胸痛专业委员会主任委员等。建设省市级重点学科24个，实施青年科技人才培养“火炬计划”。构建山东省首个胸痛救治平台，率先通过国际国内双认证，辐射带动山东省各医院的胸痛中心建设。推进医联体建设，与烟台市32家基层医院建立医联体，创新开展“互联网+心血管”医疗，让基层百姓受益。在心血管领域奋战30余年，开创烟台市心血管领域“三个第一”，在疑难危重心血管疾病诊治上造诣深厚。



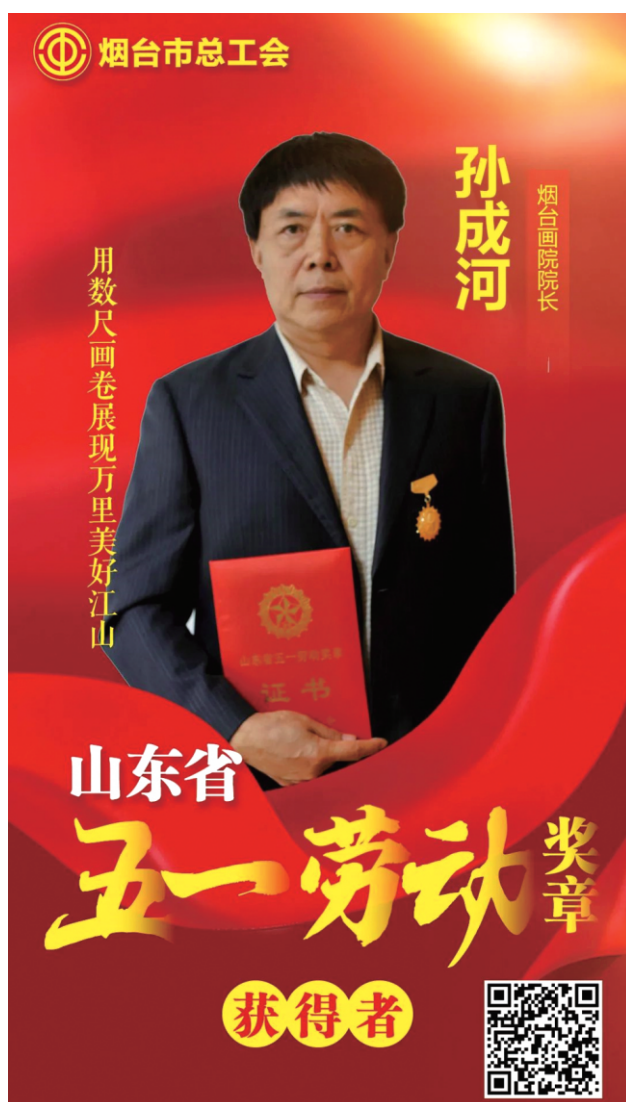
柏林，1983年9月出生，本科学历，中共党员，现为烟台冰轮压缩机公司加工中心操作工，良好的职业素养诠释着新时代工匠精神，已成为公司数控加工队伍中的佼佼者、带头人。近四年他主要负责公司新进设备的使用和开发、产品首件的调试、新产品的试制。2016年公司购进德国高精度加工中心，他作为主操作人员，赴德国学习。设备投入使用至今，已经顺利完成公司所有大壳体类零件的首件精加工，共编程序200余个，他助力公司完成新产品试制10余项，为公司产品竞争力的提升起了重要作用。2018年，公司成立了以柏林为带头人的“冰轮环境压缩机公司工匠工作室”，他建立“传帮带”制度，每月按计划组织青工培训，传授技艺，培训操作人员达10余人，全部获得了中高级职称。



陈令新，1968年4月生，汉族，博士，中共党员，中国科学院烟台海岸带研究所二级研究员，博士生导师。他带领团队聚焦海洋带环境分析监测，提出了“分析监测-生态修复”研发新思路，实现相关领域从基础到应用的全链条贯通，为保护海洋环境、实现海洋强国提供强有力的理论和技术支持！著有《海洋环境分析监测技术》等专著3部，发表SCI收录期刊论文300余篇，他引15000余次，H指数70。获授权发明专利30余项。培养“国科大”博士、硕士20余名，为地方联合培养研究生30余名。获海洋科学技术奖、海洋工程科技奖和山东省自然科学奖等省部级奖5次。先后入选中科院“百人计划”，“百千万人才工程”国家级人选、被授予“有突出贡献中青年专家”荣誉称号，泰山学者特聘专家，获批国务院特殊津贴。



崔龙，1988年2月出生，本科学历，中共党员，现任烟台市消防救援支队芝罘岛特勤站副站长，四级指挥员。先后参加灭火救援战斗5300余次，抢救被困群众200余人，挽回经济损失数千万元，在各项任务面前当先锋、打头阵，先后被部局、总队评为“全国优秀中队指挥员”、“全省优秀基层指挥员”，荣获个人二等功1次，三等功4次。凭借着个人不懈努力，多次在总、支队组织的比武竞赛中荣获佳绩。2019年，他作为队员参加全国首次火焰蓝比武对抗赛，训练中发扬“不怕流血、不怕牺牲”的精神，坚持不懈刻苦训练。竞赛中，最终取得楼层火灾内攻操全国第二名的优异成绩。努力诠释了全心全意为人民服务的根本宗旨，为维护人民群众生命财产安全作出了积极贡献。



孙成河，1960年7月出生，现为中国美术家协会会员，山东省美术家协会副主席，山东中国画学会副会长，烟台市文联副主席，烟台市美术家协会主席，烟台画院院长，国家一级美术师。他多次受到中共山东省委宣传部、省人社厅、省文旅厅及烟台市委、市政府的表彰；三次出席中国美术家协会代表大会。其作品曾六次在国际及全国美展中获奖，2019年他以海阳大秧歌为素材创作的壁画《舞进新时代》，入选第十三届全国美展进京作品展。其策划并实施了“红色胶东·烟台美术创作工程”、“胶东风情·烟台美术作品(晋京)展”、“大海与高原的情意·烟台美术摄影作品展”等；承办了“2015年全国中国画作品展”、“海纳百川·全国大城市画院(第七回)美术作品展暨年会”等重大学术活动。



于芹龙，1986年出生，现任斗山机械野外维修支援1组组长，斗山服务技术最高星级工程师。14年-16年在西藏常驻期间及时有效地处理了挖掘机发生的种种疑难故障，为斗山挖掘机在西藏地区29%的市场占有率做出了突出贡献。15年，在“全国十佳挖掘机服务工程师”评选活动中，荣获“全国十佳服务工程师——铁甲之星”荣誉称号。17年，他被派往非洲科特迪瓦办事处担任维修工程师，成为斗山中国工厂海外支援服务第一人。他克服了当地的一些传染疾病以及语言不通的障碍，确保了斗山挖掘机在非洲有效的运转，出色完成了公司交给的任务。工作岗位上脚踏实地，在生活中勤俭节约，先后荣获“烟台开发区第五届十大最美青年”、“烟台经济技术开发区五一劳动奖章”、“烟台市劳动模范”等荣誉称号。



于绍霞，现任烟台矢崎汽车配件有限公司第一只制造部班长，她所带班组先后多次被评为优秀班组，通过模范带头作用为企业稳定发展做出了重要贡献。一是在生产方面，先后接手多个新车种的生产，经常连续加班，研究改进作业流程，提高工作效率，实现了管理者能率大幅度提升，为公司创造了显著的经济效益。二是品质方面，在班组树立“严格管理不松手，品质标准不走样”“干活就要干标准活”的理念，达成了丰田向客户流出不良为“0”的壮举，成为公司标杆。三是安全生产方面，在班组内加强安全生产相关法律法规的宣传，时刻把“安全第一”作为日常工作第一准则，时时排查安全隐患，做到了无过错，无工伤，无事故，树立了公司安全生产的一面旗帜。



周建，45岁，系龙矿集团供电部电气试验车间主任，省级劳模创新工作室负责人，电气工程师，中共党员。自参加工作以来，从基层工人到中层管理干部，注重个人政治素养的提高完善，有担当敢负责，尽全力实施新旧能源转换机制，通过创新工作室平台研发并推广多项供电系统运行一线的前端技术和安全设施。几年来，他带领研发团队共创新供电技改项目31项，申报国家实用型专利6项，实现创效360多万元，且取得理想运行效果，经济价值和社会效益得到广泛认可。在平凡的工作中创造不平凡业绩，在简单的劳动中收获不简单的成果，这是周建的工作指导思想。一枝独秀不芬芳，万紫千红才是春，这是周建的创业价值观。这两点朴实的理念成就了他令众人心服口服的人格魅力。



王建中，蒙古族，1973年9月出生，现任烟台中集来福士海洋工程有限公司党委书记、总裁。王建中坚持自主创新，带领团队打破国际垄断，在深水平平台和极地平台两个领域实现全球领先；为我国成功进行首次可燃冰试采、首次海上火箭发射试验提供重要装备支撑；首创多功能海洋牧场平台，引领全国第六次海洋渔业浪潮。先后获得“烟台市劳动模范”“山东省优秀党员”等荣誉。



王江春，1965年2月出生，烟台农科院二级研究员，博士、享受国务院特殊津贴专家，省现代农业产业技术体系小麦育种岗位专家、山东农业大学产业教授、市十大创新人才、烟台大学农学院硕士生导师。获植物新品种权8项，各种奖项9项，其中国家科技进步二等奖1项、省科技进步一等奖3项。主持选育的高白强筋小麦新品种“烟农5158”通过三省审定，2016年获省科技进步一等奖；“烟农999”通过国家审定、山东和山西两省审定，是我国第一个经农业部专家实打单产跨800公斤坎的新品种，分别创山东和安徽省小麦单产最高纪录；“烟农836”，通过国家和山东省审定，已在鲁、冀、豫、晋等省转让品种权；“烟农215”、“烟农377”升入省生产试验，品种权正在转让。



鲁新州，1975年出生，中共党员。现任恒邦助剂公司黑药车间生产班长，带领车间员工主持了多项药剂开发工作，包括HB-421、HB-425等拳头产品，参与研发的“一种硫化矿的复合捕收剂及其制备方法”，获国家发明专利。始终坚持创新驱动发展理念，一种硫化矿的复合捕收剂是鲁新州带领车间员工在2014年3月开始实验，经大量的合成反应试验及选矿试验，得到一种高效环保的液体捕收剂，公司为本产品编号为HB-421。自2015年至今，客户一直使用HB-421产品作为铜和金银的捕收剂，提高了客户的选矿指标，为客户增加效益2000余万元，使HB-421产品一直得到客户的青睐。2018年，对冶炼铜渣选矿客户提出的选矿指标低，试验配制出新型捕收剂HB-451，为公司创造利润近40万元。



王京深，出生于1965年5月，现任莱州市公共汽车公司13路“文明示范线”的路队长。积极响应国家节能减排的号召，潜心钻研，经过无数次的统计核算后，总结出了一套节能方法，成了公司有名的“节能王”，大大降低了运营成本。他凭着精湛的驾驶技术和强烈的安全意识，摸索出了一套安全行车和优质服务的方法，成为名副其实的“技术标兵”。积极发挥传帮带作用，凭借“六净一亮”的卫生服务标准和“三心”服务法，带领13路“文明示范线”全体驾驶员创下全年零事故零投诉的好成绩，获市民表扬无数。多次被公司评为优秀驾驶员称号，被交通局授予文明驾驶员称号，2018年被烟台市总工会授予“五一劳动奖章”，2019年，被烟台市委、烟台市人民政府授予“烟台市劳动模范”。



诸葛文华，1967年12月出生，大学学历，中共党员，现任山东省烟台第一中学数学教师。2015年11月被评为烟台市高中教学先进个人；2017年4月获得烟台市五一劳动奖章；2018年10月获得烟台市普通高中教学工作突出贡献奖。她在工作中一丝不苟，以身作则，兢兢业业，有着高度的责任感和敬业精神。作为高中的一线任课教师，她刻苦钻研业务，认真研究教材教法，注重多方位培养学生的能力和学习习惯，对教学讲求实效，对学生因材施教。她教学经验丰富，教学严谨扎实，班级管理严格，注重教师团队建设，教学成绩斐然。积极探索优生培育路径，在2012年高考中带领高三团队开创了烟台一中清华北大录取两位数的先河，得到了师生和家长的充分肯定及社会的广泛赞誉。

关于稳定新入职员工队伍 构建和谐劳动关系的调研与思考

习近平总书记强调，“社会和谐是中国特色社会主义的本质属性，是我们党不懈追求的社会理想”。“要最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素，构建和发展和谐劳动关系，促进社会和谐”。

为切实做好全区职工队伍稳定工作，推进和谐劳动关系建设。自2019年6月份以来，牟平区总工会组织专门力量，深入辖区企业开展一线职工大走访活动，采取座谈交流、问卷调查等方式，就职工“最热心、最操心、最担心、最忧心、最烦心”的“五心”问题，先后对兴业机械、海德汽车、卧龙电气等120余家规模以上企业进行了专题调研，归纳总结部分企业稳定职工队伍采取的好经验好做法。同时，采取走出去学的办法，学习豪迈集团等外地企业先进经验。根据我区部分企业新入职员工队伍流失率大的实际情况，有针对性的提出了一些措施建议，以期对新冠肺炎疫情影响下的生产企业维护职工队伍稳定提供借鉴和参考。

一、牟平区职工队伍稳定基本情况

截至2019年底，牟平区基层工会组织790家，职工57038人。其中，公务员、事业编制职工人员相对稳定，不存在人员流失问题，不是调研的重点。区总工会重点对约27860人的企业职工队伍稳定情况进行了调研。近期，我们在前期充分调研了解的基础上，采取调研

问卷的方式，锁定23家企业2017年1月至2020年1月3年间在岗人数情况，覆盖职工总数16100余人，约占全区企业职工的57.79%。这23家企业大部分为制造类企业，数据较具有代表性。根据调研数据显示，牟平区企业职工入职3年平均流失率31.83%。而职工队伍不稳定的主要人群，是年龄在30岁以下的新入职员工群体。具体情况见下表：

企业数	职工总数	职工流失率（2017年1月—2020年1月）			
		50岁以上	40—50岁	30—40岁	30岁以下
23	16103	14.07%	11.70%	22.35%	41.75%

由上表可以看出，我区企业年轻职工入职3年流失率较大。其中，30岁以下职工3年流失率达到41.75%。年轻职工流失率大、队伍不稳定，势必造成企业经营成本的增加和人员后备力量的不足，不利于企业职工的自身成长，不利于企业的转型升级和持续稳定长远发展，也不利于全区人才培养大局和全区经济社会的和谐稳定。

二、新入职员工队伍不稳定的原因分析

随着我国经济社会深刻变革，以互联网技术、5G技术为基础的新技术、新业态、新模式大量涌现，“80后”、“90后”逐渐成为新产业工人的主体。能否把好这部分群体队伍稳定的脉搏，将是各级各部门各企业能否对症下药、精准施策，从而留住人才、培养人才、促

进经济社会持续稳定高质量发展的关键。根据调研，牟平区年轻职工队伍不稳定的因素主要有以下几个方面：

（一）社会大环境方面的差异。社会大环境好的企业，职工队伍相对稳定。在区域位置方面，牟平区整体的就业环境比周边的烟台开发区、莱山区等市区有差异，与一线大城市更有差距。在同样的工作条件、福利待遇情况下，一些年轻职工生活压力少、心理负担少，很可能会辞职到更好区域位置的企业工作。尤其是高层次人才的市场竞争激烈，不少高层次人才到牟平企业工作后，发现其他城市更有区位优势，就可能会另谋高枝，造成高层次人才流失。

（二）企业自身发展环境的问题。在同样区域位置内的牟平企业，自身经济效益好，发展前景广阔，职工的福利待遇好、工资高，企业职工队伍就相对稳定，职工流失率低。而经济效益差的企业，企业发展没有前景，缺少规划，是夕阳产业，职工担心企业工资和福利待遇不稳定，就很容易到福利待遇相对稳定的企业去。尤其是新入职员工，对企业认同感低，流失率相对就高。

（三）企业内部管理不规范的问题。优秀的人文环境、管理环境，是企业凝聚人心、稳定队伍的重要因素。有的企业管理不到位，领导独断专行，缺少凝聚力，职工积极性差。尤其是有的民营企业、中小微企业，不缺独断缺民主，缺少发扬职工能动性的制度机制。有的企业不靠制度管理，没有长远的发展目标，缺少企业民主管理、职工技能培训、工资等级晋升等制度，没有形成以人为本的企业管理文化，无法保障职工的合法权益，职工没有归属感，企业内部管理环境差，职工流失率高。

（四）职工期望值过高的问题。牟平企业仍处在由产业链中低端向中高端转型发展阶段，

企业用工岗位大部分是车间制造工、流水线操作工、一线客服等对受教育程度、技能要求相对较低的岗位。这与年轻人的就业期望值差距较大。年轻人就业，尤其是高校毕业生就业，更希望的是工资高、福利好、工作环境好、工作轻松、工作自由度高的岗位。比如海德机床有一位年轻工人，入职不到3年，工资接近8000元/月，在牟平企业应该是工资较高的，但是由于车间工作劳动强度大、自由度低而辞职。

（五）年轻人的不确定性问题。新入职员工比较年轻，受家人、同学、朋友的影响较大，思想有不确定性，对自己想从事的工作定位不清。家人说哪个企业好或哪个行业好，就很容易辞去原来的工作而转到新的企业和行业。处在好高骛远、“这山看着那山高”的年龄段，不能够干一行爱一行，缺少爱岗敬业的精神。比如先特外包和海德汽车都有年轻职工辞职后到别的企业工作一段时间，感觉还是原来的企业好，又回到原来的企业工作。

（六）其他方面。有些年轻职工是因为找到更好的发展机会而辞职，比如考上公务员等；有些是因为自己的身体不适合工作而辞职；还有些年轻职工辞职是因为家在外地，来牟平打工，到结婚年龄要回老家找对象结婚等等。

三、关于如何稳定新入职员工队伍的几点建议

针对我区新入职员工队伍稳定情况现状，建议相关政府部门加大配套服务设施建设力度，根据年轻职工的特点和需求，在生活配套、技术服务、交通设施方面进一步健全和完善，以满足年轻职工队伍的生产、生活、学习需求。关键还是在企业。企业应该从自身查摆原因、落实措施，及时把握员工队伍诉求，切实维护职工队伍稳定，以人为本推动解决企业发展面临的技术升级、人才短缺等瓶颈问题。

借鉴海德汽车、兴业机械等企业管理经验，建议从以下几方面入手。

(一)是要抓好企业制度规范建设，让职工“心里有底儿”。习近平总书记指出，“人类社会发展的事实证明，依法治理是最可靠、最稳定的治理”。对企业而言，有一套健全完善民主的管理制度，既依法办事，又能发扬民主，形成企业文化并长期坚持，是企业最可靠、最稳定的发展机制。对职工而言，企业制度规范，职工的工资、福利、政治待遇等各方面待遇有章可循、有规可依，职工心里才“有底儿”。

1.要建立健全职工代表大会等民主管理制度。加强企业民主管理是充分调动职工积极性和创造性的有力保障，也是适应国家治理体系和治理能力现代化建设的内在要求。政府部门应该建立健全并发挥好劳动关系三方协商机制、工会与政府联席会议制度等，维护职工合法权益，及时解决职工诉求问题，促进职工队伍稳定。企业要健全职工代表大会制度、企业工会与行政协商制度、工资集体协商制度等，完善劳动关系矛盾调处机制，促进劳动关系和谐。

2.要建立健全工资调整、福利待遇提升等物质保障制度。企业缺少正常的工资晋升、保障机制，是劳资双方矛盾激化的最主要因素。有的企业多年不调整工资；有的企业为了降低成本，将工资压到最低水平，职工坚持不住的只能被主动辞职。而工资调整机制健全的企业，职工队伍相对稳定。丽鹏股份将职工工资细化为28个档次，职工技能水平的提升、职务的晋升等都与工资挂钩，达到工资晋升条件的，该提档的提档，该升级的升级。据统计，丽鹏股份职工1082人，3年流失率才3.6%，职工队伍相对稳定。

3.要建立健全典型培树、教育培训、技能提升等人才培养机制。加强企业职工培养力

度，让职工工资有保障、安全有保障、价值有提升、技术有提升、待遇有提升，职工的境界就会不断得到提升。兴业机械比较注重自身人才的培养。公司在“选、育、用、留”人才上下功夫，采取集中、定向培训，定单班的培养模式，建立完善人才培养制度。公司从学校源头抓起，和职业学校合作，新学员独立成班、专班培养，表现好的提前转正；到公司后，采取以师带徒、奖励指导人、健全培训制度、加强等级评定等各项措施，为新入职员工搭建成长成才的平台。人才留用后，公司给予职工良好的福利待遇、良好的工作和生活环境、健康的发展规划、高水平的提升和锻炼机会以及丰富的团练活动，为职工解决后顾之忧。2019年公司新入职员工22人，目前无一人离职。

(二)是要抓好企业经济效益，让职工“身上有劲儿”。只有在发展前景好、蒸蒸日上的企业工作，职工干起活来才会“有劲儿”。企业要发展，关键在创新。创新，是企业发展的核心动力。创新包括技术创新，管理创新和经营模式创新。很多企业注重技术创新，管理创新和经营模式创新则需要加强。

1.要加强技术创新。科学技术是第一生产力。注重技术创新的企业，会有强大的生命力。现在，我区企业都很注重技术创新。比如，恒邦冶炼在全市率先启动“工匠孵化工程”，建立“工匠孵化工作室”和“工匠工作室”，结合开展教育培训和技能竞赛，培育和提高了职工工匠意识和工匠技能。在公司的重视和引导下，“烟台工匠”、恒邦冶炼职工栾会光先后提出了近二十项技术创新成果，创造了近五千万的经济效益，多项研究成果获得国家专利及科学进步奖。

2、要推动管理创新。管理创新主要指运用现代管理知识，改变思维模式，借鉴先进管

理经验,创新管理理念、管理模式、管理方法和管理手段;针对管理工作中的薄弱环节和突出问题,动脑筋、想办法、出主意,向管理要效益,形成工作方法上的创新。山东豪迈集团的方式值得我们很多企业借鉴。他们倡导“改善即是创新,人人皆可创新”的创新理念,降低创新门槛,车间内随处可见收集员工意见建议的意见袋,员工有创新的灵感,随时可以记录在卡片上投进意见袋里。公司有专人负责收集、整理、上报、采用、奖励,让员工扫除了对创新的仰望,解决了人才短缺的瓶颈问题。目前,豪迈集团是世界轮胎模具行业技术领先、品种最全、规模最大、客户群最优、盈利能力最强的制造企业。

3.要推动经营模式创新。近年来,在信息数字化和产业数字化升级的基础上,我国以互联网经济为代表的新产业、新业态、新模式兴起,一些传统行业受到严重冲击。据统计,今年一季度,全国国内生产总值20.65万亿元,同比增长-6.8%。而全国实物商品网上零售逆势而上,同比增长5.9%。我区企业大部分是传统行业、传统产业,如何在新冠疫情常态防控新形势下,加速推动模式更新,实现传统产业与新产业、新业态、新模式的对接,是摆在企业管理者面前的一项急需解决的课题,也是当前形势对企业的倒逼。我区农机公司坚持线上线下相结合的经营新模式,让公司摆脱了一些老牌商业企业经营不景气的窘境,公司现拥有家电超市、金茂汽车交易广场等十个主力卖场,职工1100余人,年销售规模达6亿多元,是我区商业企业经营模式创新的模板。

(三)是要抓好企业社会效益建设,让职工“脸上有面儿”。企业的社会效益是指企业的社会地位、外界美誉度等。社会地位比较高的企业,职工在家人、朋友面前就会感到很有面

子,劳资关系就会比较和谐。

1.要做有爱心、有责任感的企业。有爱心、有责任感的企业,外人对企业就会有更高的赞誉。比如丰金集团为一些弱势群体、老年人、户外工作者等提供“免费的午餐”,为困难职工群体提供物资援助等,公司对与企业不相关的人都能献爱心,对内部职工也不会差到哪里去。职工在这样的企业工作有面子,就会相对稳定。

2.要跟职工亲属处理好关系。企业既要和职工处理好劳资关系,还要跟职工的亲属处理好关系。富海铝业每月给职工父母存50元钱,年底让职工拿给父母。虽然钱不多,但是可以温暖职工父母的心。企业把职工父母的心抓住了,可能就会影响职工,从而更愿意在企业工作。

3.要让职工生活的有尊严。海德汽车提出“每一名职工都是最适合的”。公司把厂房建设在公园里,打造园林式工厂;把“职工之家”建设在车间里,打造良好的工作环境,让职工对工厂有家的感觉。公司对待每一位员工如同对待家人一般,每月为生日员工赠送生日礼物并在公司内部多功能餐厅举办生日晚宴party,公司领导亲自为员工送上一份蛋糕和一碗“寿面”,让职工感受到企业大家庭的温暖。这样的企业,职工队伍离职率相对较低。

新入职员工队伍流失率高的问题,其原因不尽相同,需要区别对待、对症下药。尤其是各企业要从自身挖潜能,每一个企业主都要能站在一定的高度,清楚自身企业面临的状况,抓住主线,解决主要矛盾,学会“弹钢琴”,统筹推进,既要有干劲,更要有韧劲,思路开阔、灵活,善于学习,取长补短,立足企业实际,选择最适合自己的道路,构建和谐稳定的劳动关系。

(雷德江 李文娜)

夏季养生必备小



夏天骄阳似火，热气熏人，也是让人不舒服的季节，科学地养生在夏天更加重要。很多人关心如何安度夏天，那么夏季要如何养生呢？

1、少吃冰凉食物

夏季我们以为冰凉食物就可以降温，却忽略了体内温度更高(有时高达37度)，突然喝下冰水往体内浇，五脏六腑可受不了。要消暑又镇定神经，不妨喝菊花茶、金银花茶、绿豆汤或含水量多的水果。不过，胃寒者少喝，可以多喝开水。体质属热而虚的人，不妨食用银耳、莲子或百合等凉补，祛热补气。



新鲜蔬菜瓜果，既可满足所需营养，又可预防中暑。

2、饮食宜清淡

夏季养生吃什么好呢？炎夏的饮食应以清淡、质软，易于消化为主，少吃高脂厚味及辛辣上火之物。清淡饮食能清热、防暑、敛汗、补液，还能增进食欲。多乏

主食以稀为宜，如绿豆粥、莲子粥、荷叶粥等。可适当饮些清凉饮料，如酸梅汤、菊花茶等。但，冷饮要适度，不可偏嗜寒凉之品，否则会伤阴而损身。另外，吃些醋，既能生津开胃，又能抑制、杀灭病菌，预防胃肠道疾病。

3、该睡不睡肝火旺

中医大师认为，作息经常颠倒和长期熬夜的人，往往情绪也不会很稳定。因为在11点至凌晨1点的时候，是脏腑气血流动的时间。要是在这段时间内，血回流到肝脏即将储存精气的时候，如果人不睡觉，等于强迫自己的肝继续分解工作，精气无法被贮藏，肝盛阴虚，阴阳失和。解毒、储存和分解胆汁是肝脏主要工作，长期虐待肝不给休息，肝火上升，易疲倦、气虚体弱。

中医药古籍《内经》提到人体三宝，“精、气、神”，精足则气充，气充则神旺。反之，气弱则神伤，精神容易不济，情绪也大受影响。养精蓄锐，就是这个道理。别总熬夜，适当午睡利健康。良好的睡眠质量，对解除“苦夏”十分重要。

4、先“气和”再“心平”

中医养生很注重“气和”，气顺了，转化为足够的活动能量，身心获得舒展放松，心自然而然平静下来。

5、运动量别太大

尽量从事温和运动，太激烈的运动造成大量流汗，运动消耗性大，流失大量体液等于流失大量体力，心情也易烦躁不安。打太极、气功或元极舞都是不错的静心运动。选择和缓的运动，保持呼吸平缓从容不迫，身体内极细微的血管或经络，

才有机会得到足够养分。听音乐散步。要保持恬静的心理状态，不要过于激动，更不要发怒急躁。烦躁、心境不佳时可通过散步、听轻快的音乐等方式来舒缓负性情绪。

6、养身也修性

养生专家都强调“身心要双修”，当身体不好易影响心理，心理一急躁，身体就慢慢衰弱。培养好的生活习惯，逐步调节自己的脾气、习气和个性，情绪比较能稳定。从情绪养生的观点来看，真正的修行，不是不要七情六欲，而是要能完美驾驭大起大落的情绪。

7、住房宜清凉

早晚室内气温低，应将门窗打开，通风换气。中午，室外气温大大高于室内，必须把门窗紧闭，拉好窗帘，或再加上-层纸纱，拒热于室外。这样，阴凉的室内环境，会使人心静神安，午睡、休息就会舒服。

8、游乐宜清幽

炎夏不可远途跋涉，应该就近寻幽。早晨，曙光初照，三气清新，可到草木繁茂的园林散步锻炼，吐故纳新。傍晚，当太阳下山之后，可漫步徜徉于江边、湖畔，那习习的凉风，会使你心静似水，消除一天的疲劳。

庆“七·一” 美术作品展



《远瞻山河壮》 陈小梅



《火热的青春》 柳经林



《泉和万籁声》 牟章



《虾趣图》 李建平



《松竹石图》 姚纯



《清夏》 徐建芬

敞开心扉拉家常 立说立行解难题

——凝心聚力的万华集团“咖啡时间”

多年来,万华工会始终坚持正确的政治方向,扎根基层、围绕中心、服务职工,创新推出并不断完善“咖啡时间”服务职工的模式,了解职工所思所想所盼,用心用情用力为职工办实事、解难事,不仅赢得公司干部职工的热烈点赞,更有力促进了企业高质量发展。

一是面对面诉心声,说出职工心里话。万华的“咖啡时间”实质上是一个听取职工心声、征询意见建议的会议。万华公司高管定期组织召开咖啡时间,听取职工心声,组织协调相关部门沟通解决。随机抽取10-30名一线职工代表参加,不签到、不记名,只提问,并且部门中层以上干部不参加,职工可以放心大胆地与公司高管、工会主席面对面诉心声、说实话。比如,有的职工提出部分临时厂房的硬件问题:电路稳定性较差,空调是由于临时电的原因经常跳闸,洗手池冬天洗手水特别凉等等。我们立即协调有关部门,改造中央空调管线或增加单体柜式空调,改善整体空调问题,洗手池全部加装热水器,让大家温暖过冬。

二是心贴心为职工,竭诚服务举措实。对于“咖啡时间”,各个部门员工代表都是有备而来,他们把收集到的员工心声进行反映,涵盖对公司的意见建议和需要协助解决的,也可以是工作、生活、学习,吃、住、行,甚至个人婚姻等。比如,有的职工提出:“老厂区食堂卫生不好,餐具清洗不干净,开饭时间太早,11:30很多菜就没有了,并且凉了。”工会主席当场答复:安排各区域餐饮公司进行卫生提升,确保餐具、就餐环境的清洁卫生。开饭时间根据实际情况进行调整延长,加强饭菜的品种和保温措施。

三是实打实解难题,跟踪问效抓落实。对于“咖啡时间”职工代表提出的问题,工会主席能答复的给予即时答复,不能答复的,会迅速协调相关部门拿出解决措施,以会议纪要的形式在OA平台上公布,每一条意见后面都有对应答复的解决措施,接受全体员工的监督。比如,“女职工宿舍窗外没有防护网,不安全,睡觉不踏实。”当天下午,工会就协调相关部门负责人,紧急起草解决方案,寻找供应商和施工方,下班前把包括工程责任人、施工时间等在内的整改计划在职工宿舍外公示。仅从2019年12月至今,举办“咖啡时间”6场,为职工办实事解难事67件。

四是转作风促和谐,凝心聚力谋发展。万华的“咖啡时间”有效增强了职工的民主管理意识,促使公司行政领导更加重视解决好涉及职工切身利益的实际问题。职工借助“咖啡时间”这个平台还提出许多合理化建议和创新性意见,内容涉及生产、技术、安全、管理、技改等方方面面,仅精益管理竞赛就收集1万 multiple 份竞赛方案,约有30%的方案得到运用和实施,为企业增创效益6653万元。

在今年突如其来的疫情防控中,万华工会紧急安置了近2000名返烟职工的行程计划、隔离酒店安置等工作,隔离期间安排了周到的配餐、书籍发放、办公用品、物资取送等后勤服务,并组织了线上活动供大家娱乐、学习。公司正常复工返岗后,工会又统筹协调资源,协助做好疫情防范和后勤保障工作,让广大职工更加深切地体会到了“工会就在你身边”。

