烟台市工会会员优惠服务卡 ·职工补充住院医疗保险咨询问答

（2020年度）

1.免费团体办理烟台市工会会员优惠服务卡需提交哪些资料？

答：(1)单位证明文件复印件（加盖工会印章或单位公章），如营业执照、工会法人资格证书；

(2)《委托银行代付业务协议书》（加盖工会印章或单位公章，法定代表人或其授权人签字）；

(3)预留印鉴（办理批量代收代付业务的印鉴，工会印章或单位公章或财务专用章）；

(4)《代理业务委托授权书》（加盖预留印鉴）及被授权的指定人员有效身份证件原件和复印件（加盖工会印章或单位公章）；

(5)开卡明细清单电子版+纸质版（纸质版整合了个人税收居民身份声明文件，增加税收居民标志、客户本人签字、签署日期，加盖预留印鉴）；

(6)开卡客户有效身份证复印件（必须与清单明细一致）；

(7)《个人结算账户开户及综合服务申请书》。

2.免费办理烟台市工会会员优惠服务卡后，持卡人可享受银行哪些优惠活动或金融服务？

答：免费办理烟台市工会会员优惠服务卡后，持卡人可享受烟台银行工会会员优惠服务卡各项专属优惠活动及各种专业金融服务。如：1分钱秒杀10元美团外卖券、1元购10元淘票票观影优惠券、15元滴滴出行快车券3折购活动（详见齐鲁工惠APP或烟台银行官网公示），另外还可专享烟台银行各种基金、理财、保险、贵金属等投资金融服务。

3.哪些人员可以免费获赠补充住院医疗保险？

答：免费办理烟台市工会会员优惠服务卡后，持卡人如有接受赠予职工补充住院医疗保险意向的，在符合职工补充住院医疗保险免费赠送条件（即同时满足以下三点）后，可获赠职工补充住院医疗保险：

(1)属于在职在岗职工(不含城镇居民、新农合)并缴纳基本养老保险(包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险三险及以上)的工会会员。

(2)持卡人卡内资产达到2020年资产达标要求(资产达标要求见第4条)。

(3)需通过其所在单位团体保险形式进行职工补充住院医疗保险投保，该团体保险最少投保人数须为6人(含)及以上。

新参保单位参考以下标准：

单位缴纳社保人数	投保人数占缴纳社保人数百分比	卡内资产达标人数占单位投保总人数百分比
20（含）人以下	100%	80%
21—50（含）人	90%	
51—100（含）人	80%	
100（不含）人以上	70%	

续保单位考核达标率，即会员卡内资产达标人数不低于上年同期（批）达标人数（特殊情况需说明）。

【新参保单位投保时需提供上月缴纳社保凭证的扫描件（原件）】。

4.2020年获赠保险的条件中工会会员优惠服务卡卡内资产达标的要求是什么？

答：持卡人卡内资产达到1000元及以上可于次月赠送保险；卡内资产需持续保持以上标准，保险期内将逐月考核，不达标的则进行退保。

5.补充住院医疗保险的保险期限是几年？

答：保险期限为一年。

6.住院发生的医疗费用报销的范围有哪些？

答：补充住院医疗保险报销范围与社保药费报销目录一致。

7.住院哪家医院都可以报销吗？

答：不可以。住院必须在二级及以上医院（含烟台市传染病医院）才可以报销。

8.住院起付线扣除标准是多少？

答：按照城镇职工基本医疗保险统筹费用结算单的起付线标准扣除。

9.每人年最高赔偿限额是多少？

答：一个保险期内，不分病种，不分次数，多次累加，每人年最高赔偿限额为5万元。

10.是否可以带病投保？

答：可以。不管职工以前是否有病（不含责任免除部分），一旦住院发生合理的治疗费用都负责。

11.住院费用达到多少可以报销？报销比例是多少？

答：在保险期间内，只要符合城镇职工基本医疗保险统筹支付范围内的医疗费用，扣除住院起付线后，达到0.8万元（含）即符合报销标准。**报销范围为基本医疗保险报销后剩余的部分按比例报销。**报销比例如下：

档次	赔偿标准分档区间	基本医疗保险报销后剩余的部分报销比例
1	0.8万元（含）—5万元的部分	65%
2	5万元（含）—18.5万元的部分	70%
3	18.5万元（含）—38.5万元的部分	75%
4	38.5万元（含）—58.5万元的部分	80%

报销案例：

烟台市城镇职工基本医疗保险统筹费用结算单					
统筹及救助金分档情况					
档次	分档区间	纳入统筹额	统筹比例(%)	统筹支付额	个人负担额
1	0.01—600.00	600.00			600.00
2	600.01—5000.00	■4400.00	80.00	3520.00	*880.00
3	5000.01—10000.00	■5000.00	85.00	4250.00	*750.00
4	10000.01—279322.22	■2438.5	90.00	2194.65	*243.85
5	0.01—444444.44		90.00		
6	0.01—				
合计		12438.5		9964.65	2473.85
报销说明	1.报销标准：表中“纳入统筹额”中第2档次至最后一档的金额相加之和（标有“■”符合的金额相加之和）达到0.8万元，即可给予报销。 一个保险期内只要符合城镇职工基本医疗保险统筹支付范围内的费用、不分次数,多次累加达到0.8万元即可按规定报销。 2.报销金额=“个人负担额”中第2档次至最后一档的金额相加之和（标有“*”符合的金额相加之和）×65%（或 70%、75%、80%）。 3.已从国家机构或相关部门、自行购买的商业保险等其他途径获得的补偿，需扣除后再按照本保险比例进行报销。				

12.办卡后，保险什么时间才能生效？

答：办卡后，保险以各单位工会为单位，以团体的形式按月集中统一办理投保，每月初查看承保月上一月末持卡人资产达标情况，达标后方可获赠补充住院医疗保险。即：资产达标后的次月10日为保险生效日期。

13.单位工会如何办理职工补充住院医疗保险？

答：单位工会集中批量办卡后,于每月底前将投保资料寄至出单中心。登录量典网“补充住院医疗保险版块”,下载投保单和投保人员清单模板，单位工会填写好后电子版（投保人员清单）发至邮箱18660079252@163.com，纸质版（手写投保单、人员清单、营业执照或事业单位法人证书）盖章后寄至出单中心。

出单中心咨询电话：0535-6256718、6286718、6278718。

邮寄地址：烟台市芝罘区通世路9号新亚大厦五楼

单位名称：山东通兴保险代理有限公司（吴芳芳收）

14.保险投保资料如何填写？（单位工会填写）

答：投保单应以单位工会名称投保。投保模版请登录量典网“补充住院医疗保险版块”查询或下载。量典网网址：www.liangdianlife.cn 或百度搜索“量典网”。

15. 新入职职工，社保6个月后才能享受医保，在这之前住院费用是否可以报销？

答：不可以，与社保同步。

16. 保险生效后，一旦发生理赔，有无等待期？

答：没有等待期。

17. 外派人员是否在赠送范围内？

答：只要确是单位工会会员，只是劳动关系是以外派的形式，并也在烟台市当地缴纳了三险，就在赠送范围内。

18. 集团单位有工会，其下属单位没有单独成立工会，集团单位是否可以集中投保？

答：可以。集团单位可以把下属单位人员和集团单位人员合并作为一个投保单位，以集团单位工会名称来投保。

19. 退休返聘人员、内退人员是否在赠送范围内？

答：都不在赠送范围内。

20. 单位已为职工购买或职工自行购买了类似的商业保险，有无冲突？

答：没有冲突。可自行选择先在哪家报销，如先选择自行购买的商业保险报销的话，本保险会按照保险公司报销后剩余的部分再按照规定比例报销。

21. 单位如给职工作为一项福利报销了部分医疗费用，是否可以再行报销？

答：可以。如住院发票(医疗保险统筹费用结算单)原件提供给单位报销后，由单位出具报销比例证明,本保险会按照单位报销后剩余的差额再按照规定比例报销。

22. 如单位停止为职工会员缴纳五险出现断保情况，发生理赔是否给予报销？

答：不报销。理赔跟社保同步，社保不报销的本保险也不报销。

23. 持卡人不达标时，如何办理退保手续？

答：由银行将当月提取的不达标持卡人名单提供至出单中心，由出单中心将不达标人员名单反馈至单位工会，由单位工会及时告知本单位不达标人员退保事项，并在保险批单申请书上盖章后邮寄至出单中心，由出单中心办理退保。**【当年退保的当年不能再重新办理投保】**。

24. 会员因疾病住院，住院马上报案还是出院后再报案？

答：出院后须在三个月内报案，过期不予理赔，具体时效以医院结算单日期为准。预计住院费用超20万元的，请先行拨打95589报案，保险公司将安排相关人员进行医院查勘。

25. 发生理赔如何报案？理赔资料如何递交？

答：请根据第11条理赔案例确定是否达到报销标准，如达到请根据第26条准备材料，材料齐全后邮寄至理赔中心，并拨打95589根据语音提示报案。

理赔中心地址：

烟台市高新区科技大道69号创业大厦西塔楼11层　太平保险

理赔中心咨询电话:0535-6759520　　收件人：时女士、潘女士

26. 理赔都需要提供哪些资料？

答：(1)索赔申请书（企业工会盖章）　(2)住院发票原件

(3)医疗保险统筹费用结算单原件　(4)住院病历复印件（医院盖章）

(5)住院费用明细　(6)本人身份证正反面复印件

(7)工会会员优惠服务卡复印件　(8)个人社保缴费凭证（可去社保部门打印或微信关注社保官方公众号查询个人缴费信息截图）

(9)外派人员需提供派遣单位与投保单位关系证明（投保单位工会盖章）

27. 理赔款多长时间能到账？

答：(1)在接到会员齐全的资料后，在10个工作日内审批并理赔完毕。

(2)赔付金额在3000元以下的小额案件，在资料齐全后，5个工作日内审批并理赔完毕。

(3)对紧急特殊案件,可走快速理赔通道，3个工作日内审批并理赔完毕。

28. 理赔款可以提供别的银行卡号吗？

答：不可以。理赔款指定打到工会会员优惠服务卡上。

29. 哪些情况不在赔付范围内(责任免除事项)？

答：(1)因交通事故、工伤、职业病发生的医疗费用；

(2)因生育发生的费用，包括正常生育、流产、异位妊娠等；

(3)因美容矫形、生理缺陷及因不孕不育等进行治疗发生的医疗费用；

(4)因违法犯罪、酗酒、斗殴、自杀等住院所发生的医疗费用；

(5)利用各种欺诈、作弊行为骗取保险金的；

(6)对腰部、颈部、关节炎症、皮肤类疾病,采用非手术治疗方式产生的费用。

30. 发生理赔时，保险已到期，保险公司是否给予理赔？

答：看住院时间是否在保险期内，如在保险期内就给予理赔。保险到期日之后30天(含)之内的住院费用负责报销，超过30天以后的住院费用不负责报销。

31. 单位工会保单生效后有离职的，是否可以继续享受保险？

答：首先看离职后社保是否持续交费，其次看出险后原单位是否给盖理赔申请章，都没问题的话就可继续享受保险。

32. 异地住院是否可以报销？

答：可以报销。报销金额根据会员提供的相关住院费用清单计算统筹范围内需个人负担额部分按照本保险规定比例报销。

33. 只能存入1000元活期存款享受活期收益吗？

答：不是。烟台银行有多种理财产品供您选择，助您实现达标收益双赢。

34. 银行卡内资金是否可以使用？

答：可以使用，但需确保资产达标。

35. 会员优惠服务卡有没有利息？

答：有利息，更可通过银行定期存款、智慧存、理财、基金、保险等各类金融产品实现卡内资产的保值增值。

36. 可否举例说明既能做到卡内资产保值增值又能达标获赠2020年保险的方式？

答：卡内资产统计口径包括储蓄存款、基金、理财、保险四大类金融产品。举例说明：

方案一：直接向工会会员优惠服务卡中存入1000元活期存款，且存款需持续保持。

方案二：直接向工会会员优惠服务卡中存入1000元及以上的一年（或以上）定期存款，不能提前支取。

方案三：使用工会会员优惠服务卡签约购买“稳利赢产品”。可通过烟台银行柜面、手机银行和网上银行等电子渠道签约“智慧存”业务下的“稳利赢”产品，该产品集合了活期存款和定期存款两种计息方式，起存金额低，适用于账户资金较少，但资金沉淀时间较长的客户。活期余额下限默认为500元，靠档计息，利率档次分为活期、三个月、六个月、一年四类。

方案四：使用工会会员优惠服务卡购买各期银行理财产品、基金产品、保险产品1000元及以上（需持续保持）。

提示：凡是获赠职工补充住院医疗保险的工会会员，请扫描二维码下载齐鲁工惠APP或关注量典网公众号，查询补充住院医疗保险投保流程、保单号、保险期间、所属单位、理赔流程等。

量典网咨询电话：400-007-8718

齐鲁工惠APP　　量典网公众号　　量典网订阅号